

1ª EDICIÓN

SISALRIL
AL DÍA

REVISTA DE LA SUPERINTENDENCIA
DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

OBSERVATORIO DEL CÁNCER

**ANALIZAMOS EL IMPACTO
DE LA ENFERMEDAD EN EL SFS**

NUEVA
FUNCIONALIDAD
REPRESENTANTES
DE SUBSIDIOS

MODERNIZACIÓN
PARA EL CAMBIO DE ARS:
TRASPASO DIGITAL

DIRECCIÓN DE
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
LA BRÚJULA ESTRATÉGICA
DE LA SISALRIL


SISALRIL
SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

SISALRIL AL DÍA

Nº 1

Enero – marzo de 2025

EDITORES

Indhira Navarro
Paola Suazo
Diana Carreras
Milena Herazo
Jusety Pérez

COORDINADORA

Indhira Navarro

FOTOGRAFÍA

Fatiely Lora
Yonathan De La Cruz

DISEÑO

Ambar Minaya



809 375 2255 | 809 200 2255
comunicaciones@sisalril.gob.do
Edificio SISALRIL, av. 27 de Febrero 261,
Santo Domingo 10127
www.sisalril.gob.do

@ SISALRILRD

CONTENIDO

- 03 EDITORIAL
- 04 **EL OBSERVATORIO DEL CÁNCER**
- 06 IMPLEMENTACIÓN DE TRASPASO DIGITAL
- 07 SISALRIL SE UNE AL COMITÉ EJECUTIVO DE REDE TSA
- 08 NUEVA FUNCIONALIDAD REPRESENTANTES DE SUBSIDIOS
- 09 LOGRAMOS RECERTIFICACIÓN NORTIC EI
- 10 IMPARTIMOS UN TALLER SOBRE EL SFS A COLABORADORES DE LA ONE
- 10 SISALRIL IMPACTA A MÁS DE 200 PERSONAS CON PROTECCIÓN DE DERECHOS EN LA REGIÓN ESTE
- 10 IMPARTIMOS UN TALLER SOBRE EL SFS A COLABORADORES EN MONTE PLATA
- 11 ANALIZAMOS EL IMPACTO DEL GASTO EN MEDICAMENTOS
- 12 NUEVA FUNCIONALIDAD REPRESENTANTES DE SUBSIDIO
- 13 SISALRIL Y SNS TRABAJAN PARA FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR SALUD
- 14 SISALRIL SE INSTALÓ EN EL PUNTO GOB DE SAN CRISTÓBAL
- 15 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN: LA BRÚJULA ESTRATÉGICA DE LA SISALRIL

EDITORIAL

NACE SISALRIL AL DÍA

Un compromiso de innovación y cercanía con la gente

Hoy tenemos la satisfacción de presentarles el primer número de SISALRIL AL DÍA, una revista informativa que nace con la intención de mantener a los lectores al tanto de los avances relevantes de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), informaciones inéditas e innovaciones que permiten una gestión más eficiente y transparente, para contribuir a mejorar la protección en salud y el bienestar de los ciudadanos.

En este trimestre, nos complace destacar el Observatorio del Cáncer, una iniciativa única en la República Dominicana, creada por la SISALRIL, que ha sido fundamental para mejorar la cobertura de prestación de servicios de salud de los pacientes oncológicos amparados por el Seguro Familiar de Salud (SFS). Gracias a este esfuerzo, hemos logrado identificar los tipos de cáncer más prevalentes y ampliar la cobertura para medicamentos y procedimientos, dando respuesta médica a quienes más lo necesitan.

Otra de las grandes innovaciones que les queremos compartir es la modernización del proceso de cambio de ARS, con la implementación de Traspaso Digital. Esta nueva plataforma permite a los afiliados elegir a la Administradora de Riesgos de Salud (ARS) de su preferencia de manera ágil, fácil y transparente. Con esta herramienta, más de 31,000 afiliados han podido utilizar las bondades del sistema de salud, en un claro reflejo de nuestra visión de mantenernos a la vanguardia tecnológica.

También reforzamos nuestro vínculo social, educando y acercándonos a la ciudadanía. Viajamos al municipio de Bayaguana en la provincia Monte Plata y visitamos las instalaciones de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para orientar a decenas de personas sobre sus derechos, alcance del SFS y de los servicios que ofrecemos para salvaguardarlos.

Nos consolidamos como una institución de prestigio en la comunidad internacional, al ser incluidos como miembros del Comité Ejecutivo de la Red de Evaluación de Tecnologías en Salud de las Américas (RedETSA), lo que marca un hito en nuestra participación activa y donde analiza la costo efectividad de procedimientos, medicamentos, dispositivos y tratamientos médicos en los sistemas de salud. Es un privilegio ser un referente en la región, afianzando el compromiso de la SISALRIL con la sostenibilidad financiera y social.

Que esta primera edición de SISALRIL AL DÍA sea como una semilla que germina en tu conocimiento, floreciendo en bienestar a través del Seguro Familiar de Salud. Que cada palabra haya sido un abrazo, cada artículo un sendero hacia la salud y la protección.

Recuerda, esta revista y todo nuestro esfuerzo es PARA TI.



EL OBSERVATORIO DEL CÁNCER

ANALIZAMOS EL IMPACTO DE LA ENFERMEDAD EN EL SFS

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) cuenta con el Observatorio del Cáncer, único en recolección de datos en República Dominicana, creado para dar seguimiento y supervisar el comportamiento de pacientes con cáncer en el Seguro Familiar de Salud (SFS).

Se trata de un equipo integrado por miembros de la Dirección de Estudios Actuariales, liderado por Leticia Martínez. Este recurso identifica a los pacientes que padecen la enfermedad, permitiendo evaluar la eficiencia en la atención en salud, los tratamientos y el costo.

Ante este monitoreo del observatorio, que emana de las autorizaciones médicas que reportan las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) sobre lo pagado por cada paciente a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS), se facilita la gestión de políticas en salud de la población afiliada que vive con esta condición.



En epidemiología es fundamental saber en qué nivel se detecta el cáncer. Un diagnóstico tardío evidencia la ausencia de un esquema preventivo eficiente o la falta de atención oportuna a la población. Si logramos identificar el tipo de cáncer y el momento en que se diagnostica, podremos desarrollar políticas preventivas más efectivas que maximicen la calidad de vida de las personas.

Leticia Martínez
DIRECTORA DE ESTUDIOS ACTUARIALES



Para fortalecer esta iniciativa, la SISALRIL, a través de un convenio interinstitucional, comparte sus datos con el Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (INCART) y otros centros especializados, lo que permite mejorar el registro de casos el registro de casos y validar la identificación precisa del diagnóstico.

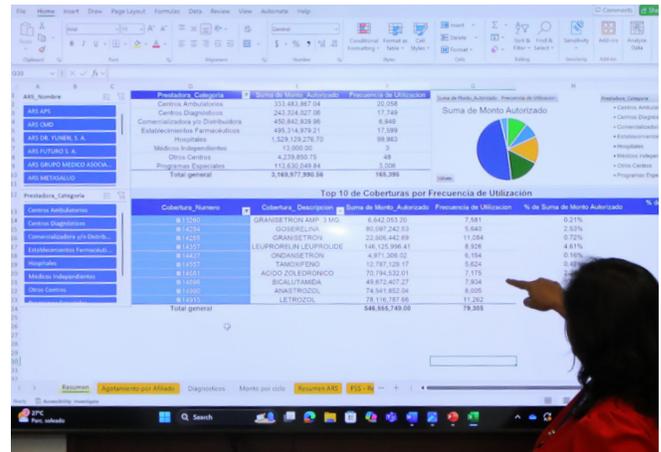
Con este cruce de información, el Observatorio del Cáncer de la SISALRIL ha identificado los tipos de cáncer más frecuentes en el país: **mama, próstata, piel, útero, colón, bronquios y de pulmón**, analizando su incidencia e impacto; y facilitando la toma de decisiones para mejorar la cobertura y el acceso a tratamientos oportunos.

El análisis de datos abre la puerta a la mejora de los esquemas preventivos, permitiendo diseñar estrategias más eficaces para la detección temprana de la enfermedad y la evaluación de la efectividad de los tratamientos.

Con esta iniciativa, la SISALRIL avanza en la generación de estadísticas clave para la formulación de políticas de salud, promoviendo una atención más equitativa y eficiente.

LOGROS DEL OBSERVATORIO DEL CÁNCER

Con los estudios del Observatorio del Cáncer se determinó la población afiliada con cáncer, según la distribución del uso de las coberturas y el valor monetario asociado. Detectando que los pacientes agotaban su cobertura de RD\$1,000,000 en medicamentos sin finalizar su tratamiento.



Estas cifras fueron la base para que en septiembre de 2022 la SISALRIL elevara una propuesta al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) para **aumentar la cobertura de estos fármacos ampliándose a RD\$2,090,000** para medicamentos de oncológicos.

“

Más allá del costo, es crucial contar con un registro detallado y validado que nos permita mejorar la prevención y garantizar una mejor calidad de vida para los pacientes, incluso tras el diagnóstico.

Leticia Martínez
DIRECTORA DE ESTUDIOS ACTUARIALES

”

Actualmente el Observatorio del Cáncer se encuentra evaluando propuestas para la reducción del costo de los medicamentos oncológicos del Seguro Familiar de Salud en beneficio de la población afiliada afectada con la enfermedad.

IMPLEMENTACIÓN TRASPASO DIGITAL

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales modernizó el proceso de traspaso con la implementación formal del nuevo sistema **Traspaso Digital** diseñado para que la población afiliada pueda cambiar a la Administradora de Riesgos de Salud (ARS) de su preferencia, mediante el uso de datos biométricos, con un mecanismo de control robusto y transparente.

La herramienta tecnológica tiene la ventaja de permitir a los ciudadanos realizar traspasos por unificación de núcleo familiar, a fin de que los miembros de un hogar estén en la misma ARS.

A partir de enero de 2025 comenzó a implementarse este nuevo sistema, que ha sido utilizado por **más de 33,000 personas** afiliadas al Seguro Familiar de Salud (SFS) que se traspasaron digitalmente de ARS, de manera satisfactoria, garantizando la autenticidad de su identidad y respetando su voluntad.



+33,000
traspasos
digitales

Para la ejecución de este innovador método, la SISALRIL emitió una resolución que establece que los procesos de traspasos se realicen únicamente a través del sistema digital, el cual fue socializado con las diferentes Administradoras de Riesgos de Salud, agotando un período de prueba.

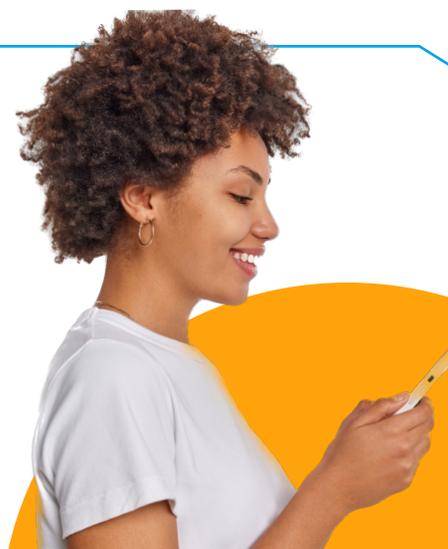


De esta manera, la SISALRIL salvaguarda el principio y derecho a la libre elección de la población afiliada, aumenta los niveles de control y mejora la transparencia en los procesos de traspaso de una ARS a otra.

CÓMO USAR EL TRASPASO DIGITAL

Para iniciar la solicitud de traspaso el afiliado debe realizar una petición personal directamente con la ARS a la que desea cambiarse, que introduce en el sistema sus referencias personales y valida los datos biométricos del solicitante.

El traspaso queda formalizado con la grabación audiovisual del afiliado autorizando su cambio de ARS.



SISALRIL SE UNE AL COMITÉ EJECUTIVO DE REDE TSA

Representaremos a la República Dominicana ante el Comité Ejecutivo de la RedETSA, coordinado Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS), consolidándonos como referente regional en Evaluación de Tecnologías Sanitarias.

Este comité conformado por 6 países miembros tiene como propósito promover el proceso de evaluación de tecnologías sanitarias en las Américas, permitiendo el intercambio de información para apoyar la toma de decisiones sobre regulación, incorporación, uso y sustitución de medicamentos, dispositivos y procedimientos, clínicos, entre otros, en los sistemas de salud.

Es la primera vez en 24 años que la entidad ingresa a un organismo internacional de este nivel, tras el respaldo de más 40 instituciones de 21 países a nivel de las Américas.

La inclusión de SISALRIL refuerza el compromiso con la mejora de los servicios de salud y la sostenibilidad del sistema, la promoción de políticas basadas en evidencia, así como en la consolidación de una cooperación regional que impulsa el desarrollo sostenible y equitativo de los sistemas de salud en las Américas.



Este es un importante logro y avance para nuestro país, formar parte de un espacio de alto impacto en el sector salud de Las Américas. Asumimos este rol con el firme compromiso de trabajar junto a las demás naciones en busca de mejorar la calidad de los servicios y atención sanitaria, promoviendo la equidad y sostenibilidad financiera del sistema, mediante la evidencia y transparencia.

Miguel Ceara Hatton

Superintendente de Salud y Riesgos Laborales





NUEVA FUNCIONALIDAD REPRESENTANTES DE SUBSIDIOS

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) incorporó una nueva funcionalidad en su Oficina Virtual para la designación de Representantes de Subsidios, con el objetivo de que las empresas puedan gestionar de manera eficiente y transparente los subsidios por Enfermedad Común, Maternidad y Lactancia de los trabajadores.

La herramienta garantiza la trazabilidad y el cumplimiento normativo para la protección de los derechos de la población afiliada, al facilitar la formalización del proceso y ofrecer a las empresas un mayor control sobre la gestión de los subsidios.

Esta funcionalidad está diseñada para empresas y empleadores que gestionan trabajadores mediante terceros, así como para gestores autorizados y profesionales de Recursos Humanos responsables de la administración de nóminas y beneficios laborales.

¿QUIÉN ES UN REPRESENTANTE DE SUBSIDIOS?

El Representante de Subsidios es la persona designada por una empresa para gestionar las solicitudes de subsidios en nombre de sus trabajadores. Su función principal es garantizar que los trámites se realicen correctamente, evitando retrasos en la entrega de los beneficios y asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la SISALRIL.





Obtuvimos la recertificación NORTIC EI, otorgada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), por su excelencia en la gestión de redes sociales y comunicación con los ciudadanos.

Este reconocimiento reafirma el compromiso de la institución con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, asegurando una interacción transparente y eficaz con la población.

A través de las plataformas digitales (Instagram, X, Facebook, YouTube y LinkedIn), la entidad mantiene informados a los ciudadanos sobre el Seguro Familiar de Salud (SFS), el Seguro de Riesgos Laborales (SRL) y otras iniciativas del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

La certificación tiene una validez de dos años y respalda el cumplimiento de las políticas tecnológicas establecidas para mejorar la asistencia a la población.



SISALRIL IMPACTA A MÁS DE **200 PERSONAS** CON PROTECCIÓN DERECHOS EN LA REGIÓN ESTE

Más de 200 personas de cuatro provincias de región Este fueron empoderadas por la SISALRIL, con orientaciones sobre los derechos y deberes de los afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) y de Riesgos Laborales.

Con distintos talleres en las provincias Hato Mayor, Higüey, el Seibo y San Pedro de Macorís, empleados de la salud, miembros de junta de vecinos, maestros, estudiantes, entre otras organizaciones, conocieron los beneficios y servicios a los que tienen acceso los afiliados al SFS.



MONTE PLATA

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), a través del Departamento de Interacción Social, empoderó a trabajadores de la comunidad de Bayaguana en Monte Plata de cómo hacer valer sus derechos en salud, al ofrecer el taller: “Seguro Familiar de Salud, Seguro de Riesgos Laborales, Canales de Atención al Usuario y Acceso a Derechos”.

El equipo de Interacción Social abordó, además, la estructura y los aspectos de importancia instituidos en la Ley 87-01, brindando a los colaboradores de la empresa acuícola la oportunidad de conocer de primera mano las informaciones sobre sus derechos y deberes como afiliados al SDSS.

IMPARTIMOS UN TALLER SOBRE EL SFS A COLABORADORES DE LA ONE

El Departamento de Interacción Social de la SISALRIL impartió un taller a colaboradores de la ONE sobre el funcionamiento del Seguro Familiar de Salud (SFS) dentro del SDSS.

La capacitación abordó temas como derechos y deberes de los afiliados, cobertura, subsidios y canales de atención al usuario. Además, se explicaron los procedimientos para reclamaciones y gestión de riesgos laborales.

ANALIZAMOS EL IMPACTO DEL GASTO EN MEDICAMENTOS

Buscamos reducir el gasto de bolsillo en salud de la población dominicana mediante el análisis del impacto de los medicamentos ambulatorios.

El superintendente Miguel Ceara Hatton destacó la urgencia de encontrar un equilibrio entre sostenibilidad financiera y equidad social.



Observando el gasto de los hogares, se estima que en promedio destinan el 18.3 % de su ingreso mensual a bienes y servicios relacionados con la salud, y el 10 % está destinado específicamente a productos farmacéuticos.

Al analizar la distribución del gasto total en salud, se observa que el 55.3 % más de la mitad está dirigido a la compra de productos farmacéuticos, siendo hipertensión arterial y la diabetes *mellitus* los principales generadores de mayor gasto.

Tenemos que encontrar un nuevo equilibrio financiero y social entre la salud como derecho y la salud como mercancía, asegurando que los recursos se destinen a donde realmente se necesitan. Esto permitirá tomar decisiones que mejoren la cobertura y el acceso a tratamientos oportunos.



“Es una realidad que no se debe postergar”, reflexionó Miguel Ceara Hatton, al precisar que el nivel de gasto en salud de la población actualmente no sería sostenible en el tiempo.

Los hogares asumen más del

53%

del gasto de bolsillo en salud, es decir, que los hogares cubren directamente estos costos, por lo que ve urgente buscar una solución inmediata a esta situación.

NUEVA FUNCIONALIDAD REPRESENTANTES DE SUBSIDIOS

Recibimos a representantes del Banco Iberoamericano de Desarrollo (BID) para impulsar mejoras en el Sistema de Información del SDSS, optimizando la gestión del Seguro Familiar de Salud (SFS) y el Seguro de Riesgos Laborales (SRL).

Con estas actividades, la SISALRIL examina las oportunidades de mejora del Sistema de Aseguramiento en Salud, para modernizar y eficientizar el sistema de recolección de datos, y que esta gestión de la información resulte en un servicio de calidad para los afiliados al SFS.

Durante el encuentro, se analizaron los modelos actuales y los mecanismos de intercambio de datos entre entidades del sistema de salud. Como resultado, se elaborará un informe con propuestas para modernizar la recolección y procesamiento de información, garantizando un mejor servicio a los afiliados.



Tanto la comisión técnica como las instituciones ligadas al sector plantearon rendir informe, en el cual se identifiquen los sistemas de información actuales para la recolección y procesamiento de informaciones asociadas al monitoreo del proceso general de acceso de los afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS), en sus diferentes productos.



SISALRIL Y SNS TRABAJAN PARA FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR SALUD

El superintendente de la SISALRIL, Miguel Ceara Hatton, y el director del SNS, Mario Lama, encabezaron una mesa técnica para impulsar iniciativas que garanticen la sostenibilidad financiera del sector salud y la Seguridad Social.

El encuentro abordó estrategias para eficientizar el gasto en hospitales públicos y el régimen subsidiado, con el objetivo de reducir el gasto de bolsillo en medicamentos. Ambas instituciones coincidieron en la necesidad de fortalecer el SDSS y mejorar la calidad de los servicios de salud.

“El objetivo es abrir un diálogo con el Servicio Nacional de Salud para garantizar ese equilibrio entre la sostenibilidad financiera y la Seguridad Social, por lo que, tenemos que buscar soluciones para fortalecer la atención que reciben las familias dominicanas y reducir el gasto de bolsillo en salud”, señaló el superintendente de Salud y Riesgos Laborales.

Ambos incumbentes coincidieron en buscar alternativas que fortalezcan el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y que garanticen servicios más eficientes y una mayor atención a la población.





SISALRIL SE INSTALÓ EN EL NUEVO PUNTO GOB DE SAN CRISTÓBAL

Nos integramos al Punto GOB en la provincia San Cristóbal, dentro de las instalaciones del Supermercado Bravo.

Los ciudadanos podrán gestionar servicios del SFS, el Seguro de Riesgos Laborales (SRL) y subsidios. El presidente Luis Abinader destacó que esta iniciativa facilita el acceso a servicios públicos de calidad.

El centro opera de lunes a sábado, con más de 61,000 servicios proyectados en su primer año.



¿Qué puedes hacer en un punto Gob de la SISALRIL?

- Solicitud de certificaciones sobre subsidios maternidad y enfermedad común
- Subsidio de Maternidad
- Subsidio de Lactancia
- Subsidio de Enfermedad Común
- Reclamaciones relacionadas al Seguro de Riesgos Laborales
- Negación de Cobertura del Seguro Familiar de Salud y Planes regulados por la SISALRIL
- Reclamaciones e información sobre Afiliación y Traspaso
- Actualización de datos al padrón de la TSS
- Solicitudes de los Planes Especiales de Pensionados
- Solicitudes de Promotores de Salud
- Creación de Usuarios (principal y general) en la Oficina Virtual



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN: LA BRÚJULA ESTRATÉGICA DE LA SISALRIL

En el corazón de la SISALRIL hay un equipo que traza la ruta hacia la excelencia institucional: la Dirección de Planificación y Desarrollo. Somos quienes convertimos las ideas en políticas, planes, programas y proyectos, contribuyendo a que cada esfuerzo de la Superintendencia tenga un impacto real en la población.

Nuestro trabajo no solo es esencial para el cumplimiento de los objetivos a corto, mediano y largo plazo, sino que también garantiza la eficiencia y sostenibilidad de nuestra institución.

Abarca desde la formulación, seguimiento y evaluación de planes hasta el diseño de propuestas de cambios organizacionales, reingenierías de procesos y el desarrollo de una gestión de calidad, con una estrecha alineación con los objetivos de gestión, el Plan Nacional de Desarrollo, las prioridades gubernamentales y las expectativas ciudadanas.

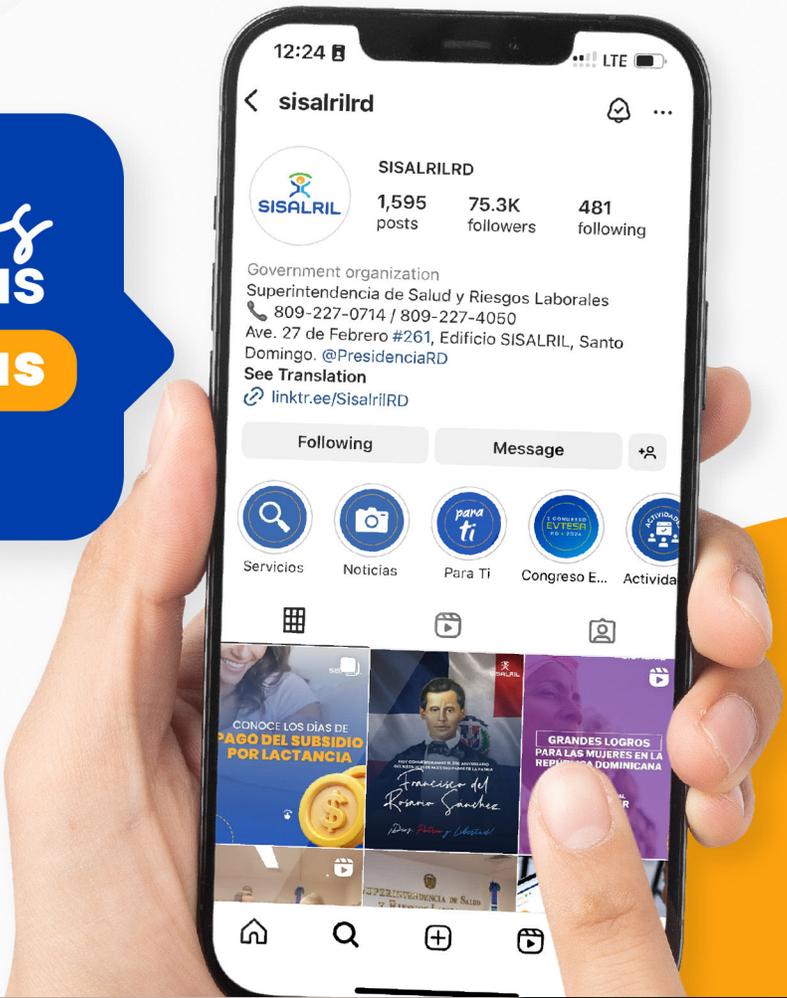
Una adecuada planificación no solo beneficia a la Dirección misma, sino que repercute directamente en todos los equipos de la institución. Un proceso de planificación bien ejecutado permite prever posibles desafíos y mitigar riesgos antes de que se materialicen, asegurando que cada área disponga de las herramientas necesarias para cumplir con sus objetivos. En este proceso, la calidad no es un aspecto aislado, sino un compromiso que debe ser integrado en cada ámbito de nuestra gestión.

Por ello, gestionamos la implementación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015) y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001:2022), asegurando que los procesos cumplan con estándares internacionales fortaleciendo la eficiencia, la transparencia y la confianza en nuestros servicios. Los invitamos a que juntos, podemos seguir construyendo una institución más eficiente, ágil y preparada para los retos futuros.

siguenos
en nuestras
plataformas

@ SISALRILRD



 **SISALRIL**
para ti