

# Informe de Ejecución Trimestral del Plan Operativo Anual (POA)

Período  
abril-junio 2024

Aprobado por:



Ing. Jorge Alberto Santana Suero

**Director de Planificación y  
Desarrollo**



## I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe muestra, a modo de resumen, los niveles de cumplimiento de las metas programadas para el período abril-junio de 2024, acorde a lo establecido en el Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL). Las calificaciones y avances presentados tienen como fuente las Matrices de Monitoreo Trimestral completadas por las diferentes unidades organizativas de la institución y validadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo a partir de las evidencias suministradas por las direcciones (Ver anexos en las pestañas del documento para mayor detalle).

En las siguientes secciones se presentan los niveles de cumplimiento correspondientes a: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Iniciativas Presidenciales, el Plan Operativo Anual y el Plan de Respuesta a los Riesgos Estratégicos y Operativos 2024. En el caso del POA, las metas programadas del trimestre representarán el universo de los logros que debieron ser alcanzados, por lo que los niveles de avance se expresarán en base a un 100%. En este apartado también se presentan los resultados más relevantes sobre la producción estratégica y el nivel de desempeño alcanzado por las áreas.

## II. SISTEMA DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA (SMMGP)

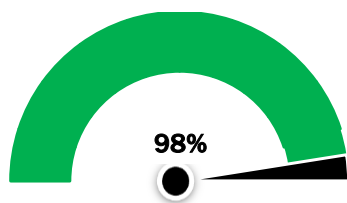
<b>SMMGP</b>		<b>87%</b>								
Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública										
<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>	<b>71%</b>	En proceso de evaluación	No Evaluado	
Iniciativas Presidenciales <i>junio-24</i>	Índice Memoria Institucional <i>diciembre-23</i>	Índice de Transparencia (Ley 200-04) <i>mayo-24</i>	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) <i>junio-24</i>	Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC) <i>diciembre-23</i>	Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS) <i>Junio-24</i>	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) <i>Junio-24</i>	Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge) <i>junior-24</i>	Índice de Control Interno (ICI)	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	

En el tablero se muestran las calificaciones otorgadas por los diferentes órganos reguladores de los indicadores que componen el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). El cumplimiento promedio del SMMGP fue de un 87%. La desviación del 13%, para obtener la calificación máxima, recae principalmente en el Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge), en el cual se obtuvo una calificación de **71%**.

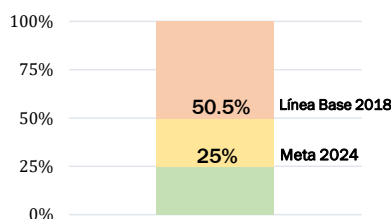
En lo adelante, se exponen los avances en el cumplimiento de las iniciativas presidenciales; y el diagnóstico, con corte a junio 2024, del iTICge:

### INICIATIVAS PRESIDENCIALES

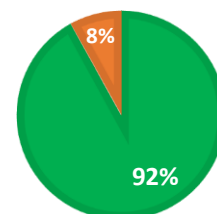
#### 1. Afiliación Universal al SFS y al SRL



#### 2. Reducción del gasto de bolsillo en salud de los afiliados



#### 3. Servicio oportuno y de calidad a los usuarios



**Afiliar el 100% de la población al SFS y al SRL**

Con corte a junio 2024, se tenían afiliados al Seguro Familiar de Salud un total de 10,544,560 ciudadanos, que representan aproximadamente el 98% de la población nacional protegida en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), considerando la estimación de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) de un 10,795,677. De este total, 4,660,397 corresponden al Régimen Contributivo, 5,772,345 al Régimen Subsidiado y 111,818 a Planes Especiales de Pensionados y Jubilados.

Con relación a la afiliación al Seguro de Riesgos Laborales, se tenía afiliado un total de 2,345,378 trabajadores económicamente activos y ocupados del mercado laboral.

**Reducir a un 25% el Gasto de Bolsillo en Salud de los afiliados**

A través del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en el período de septiembre – octubre 2022 fue aplicada la Encuesta en Salud (ENSA 2022) a nivel nacional. En coordinación con el BCRD, la SISALRIL trabajó en la construcción de dos cuestionarios para el levantamiento de información a través de la encuesta, y fue capacitado el personal que la aplicaría. Esta tuvo como propósito la identificación del porcentaje actual del Gasto de Bolsillo en Salud (GBS) de la población dominicana y las causas de esta transferencia de pagos, con miras a delimitar las líneas de trabajo que contribuyan a la reducción de este gasto. Los resultados serán recibidos durante el 2024.

**Incrementar a más de un 90% el grado de satisfacción de los usuarios**

La última medición sobre el grado de satisfacción de los usuarios con el servicio brindado, se realizó en junio de 2024, y fue de un 92%.

Fuente: Resultados Índice de Satisfacción Ciudadana 2024.

**Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge)**

Se está trabajando en la definición de un Plan de Acción para dar cumplimiento al 100% de los requerimientos de las iTICge. Debajo el diagnóstico suministrado por la OGTIC:

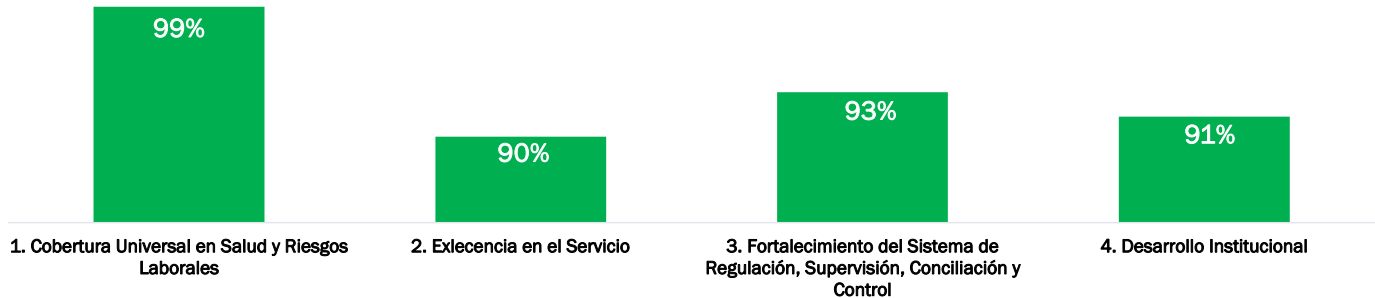
- Uso de las TIC: 10 puntos que representan un **100%** de la calificación.
- Implementación de Gobierno Digital: 14.79 puntos que representan un **73.95%** de la calificación.
- Innovación: 3.5 puntos que representan un **17.5%** de la calificación.
- e-Participación: 19.5 puntos que representan un **97.5%** de la calificación.

**III. NIVEL DE CUMPLIMIENTO METAS POA**

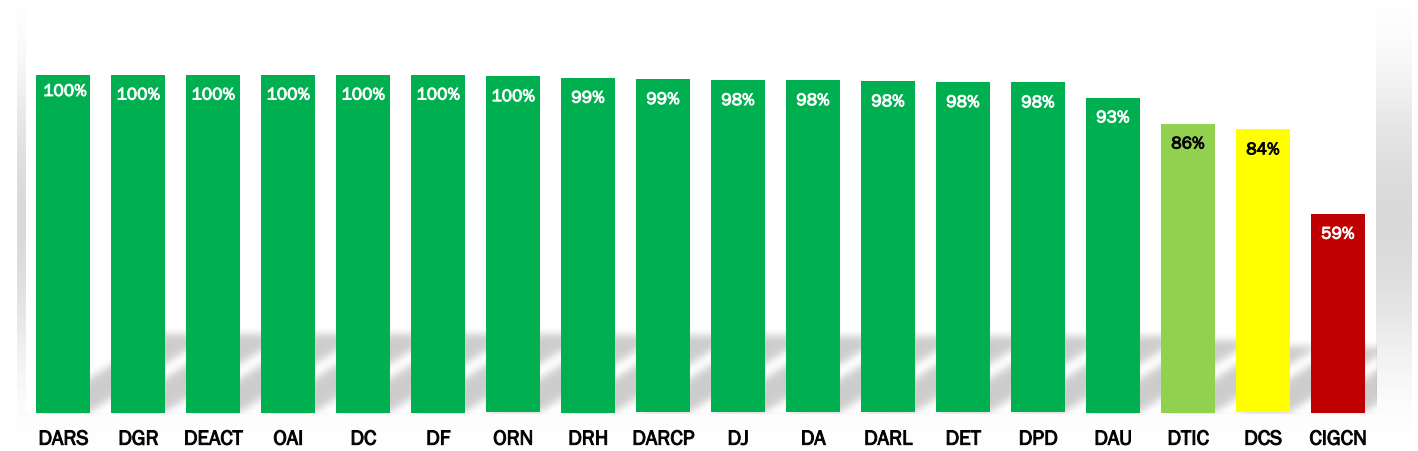


El porcentaje de cumplimiento general de las metas del POA programadas para el período, fue de un **95%**. Los resultados correspondientes a la Producción Estratégica y la Rutinaria tuvieron niveles de cumplimiento de un 93% y un 99%, respectivamente.

**Cumplimiento de Metas por Eje Estratégico**



#### IV. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE METAS POR UNIDAD ORGANIZATIVA



En el gráfico de barra se visualiza, por unidad organizativa, el nivel de cumplimiento promedio de las metas del Plan Operativo Anual programadas para el trimestre abril-junio 2024

#### V. RESULTADOS DE IMPACTO EN LA EJECUCIÓN POA

##### DESARROLLO INSTITUCIONAL

a. La SISALRIL llevó a cabo la Revisión por la Dirección, coordinada por la Dirección de Planificación y Desarrollo, en donde las diferentes direcciones presentaron el desempeño alcanzado en el Sistema de Gestión y los resultados sobre la ejecución del POA correspondiente al período (Junio 2023 - Abril 2024).

#### VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A nivel general se presentan resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas programadas para el trimestre. Sin embargo, a fines de fortalecer todo el quehacer institucional, se propone llevar a cabo las siguientes acciones para apoyar la gestión estratégica institucional:

- Dar continuidad a las mesas de trabajo por Eje Estratégico a fin de apoyar el cierre de los desfases obtenidas en el cumplimiento de las metas programadas, con enfoque en las unidades organizativas que presentaron menores porcentaje durante el desempeño del trimestre.
- Actualizar y gestionar el plan de respuesta a los riesgos estratégicos y operativos 2024.