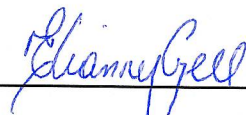


Informe Ejecución del POA

**Período
julio-septiembre
2024**

Revisado y aprobado por:



Elianny Gell

**Encargada del Departamento
de Formulación, Monitoreo y
Evaluación de Planes,
Programas y Proyectos**



SISALRIL

I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe muestra, a modo de resumen, los niveles de cumplimiento de las metas programadas para el período julio-septiembre de 2024, acorde a lo establecido en el Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL). Las calificaciones y avances presentados tienen como fuente las Matrices de Monitoreo Trimestral completadas por las diferentes unidades organizativas de la institución y validadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo a partir de las evidencias suministradas por las direcciones (Ver anexos en las pestañas del documento para mayor detalle).

En las siguientes secciones se presentan los niveles de cumplimiento correspondientes a: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Iniciativas Presidenciales, el Plan Operativo Anual y el Plan de Respuesta a los Riesgos Estratégicos y Operativos 2024. En el caso del POA, las metas programadas del trimestre representarán el universo de los logros que debieron ser alcanzados, por lo que los niveles de avance se expresarán en base a un 100%. En este apartado también se presentan los resultados más relevantes sobre la producción estratégica y el nivel de desempeño alcanzado por las áreas.

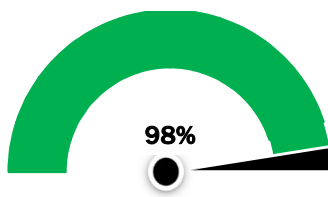
II. SISTEMA DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA (SMMGP)

SMMGP		90%							
Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública									
100%	97%	97%	91%	87%	86%	80%	75%	98%	No Evaluado
Iniciativas Presidenciales junio-24	Índice Memoria Institucional diciembre-23	Índice de Transparencia (Ley 200-04) mayo-24	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) junio-24	Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC) diciembre-23	Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS) Junio-24	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) Junio-24	Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Digital (ITICge) junio-24	Índice de Control Interno (ICI)	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

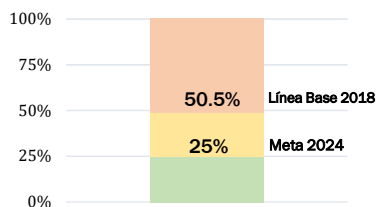
En el tablero se muestran las calificaciones otorgadas por los diferentes órganos reguladores de los indicadores que componen el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). El cumplimiento promedio del SMMGP fue de un 90%. La desviación del 10%, para obtener la calificación máxima, recae principalmente en el Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (ITICge), en el cual se obtuvo una calificación de **75%**. En lo adelante, se exponen los avances en el cumplimiento de las iniciativas presidenciales; y el diagnóstico, con corte a junio 2024, del ITICge:

II. INICIATIVAS PRESIDENCIALES

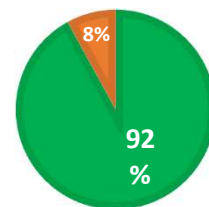
1. Afiliación Universal al SFS y al SRL



2. Reducción del gasto de bolsillo en salud de los afiliados



3. Servicio oportuno y de calidad a los usuarios



Afiliar el 100% de la población al SFS y al SRL

Con corte a septiembre 2024, se tenían afiliados al Seguro Familiar de Salud un total de 10,544,560 ciudadanos, que representan aproximadamente el 98% de la población nacional protegida en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), considerando la estimación de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) de un 10,795,677. De este total, 4,660,397 corresponden al Régimen Contributivo, 5,772,345 al Régimen Subsidiado y 111,818 a Planes Especiales de Pensionados y Jubilados.

Con relación a la afiliación al Seguro de Riesgos Laborales, se tenía afiliado un total de 2,345,378 trabajadores económicamente activos y ocupados del mercado laboral.

Reducir a un 25% el Gasto de Bolsillo en Salud de los afiliados

A través del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en el período de septiembre – octubre 2022 fue aplicada la Encuesta en Salud (ENSA 2022) a nivel nacional. En coordinación con el BCRD, la SISALRIL trabajó en la construcción de dos cuestionarios para el levantamiento de información a través de la encuesta, y fue capacitado el personal que la aplicaría. Esta tuvo como propósito la identificación del porcentaje actual del Gasto de Bolsillo en Salud (GBS) de la población dominicana y las causas de esta transferencia de pagos, con miras a delimitar las líneas de trabajo que contribuyan a la reducción de este gasto. Los resultados serán recibidos durante el 2024.

Incrementar a más de un 90% el grado de satisfacción de los usuarios

La última medición sobre el grado de satisfacción de los usuarios con el servicio brindado, se realizó en junio de 2024, y fue de un 92%.

Fuente: Resultados Índice de Satisfacción Ciudadana 2024.

Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge)

Digital (iTICge) a niveles de excelencia. Estas acciones incluyen:

Completado el proceso de recertificación de la norma NORTIC A4, logrando ser la primera institución gubernamental en evidenciar el cumplimiento con los puntos y directivas establecidos en su actualización más reciente (2024).

Implementación del Buzón de Firma Gubernamental (FirmaGOB), que permite la firma de documentos institucionales de forma completamente digital, desde cualquier lugar y en dispositivos electrónicos.

Unificación de los canales de atención al usuario, centralizándolos en el Sistema de Mesa de Ayuda, lo que canaliza todas las solicitudes dirigidas al área de TI a un medio único, mejorando la atención y seguimiento de las incidencias reportadas.

Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica de la Institución, mediante la instalación de un sistema de almacenamiento de 44 TB, la reestructuración de los servidores virtuales y el aumento de la capacidad del servidor principal de bases de datos.

III. NIVEL DE CUMPLIMIENTO METAS POA

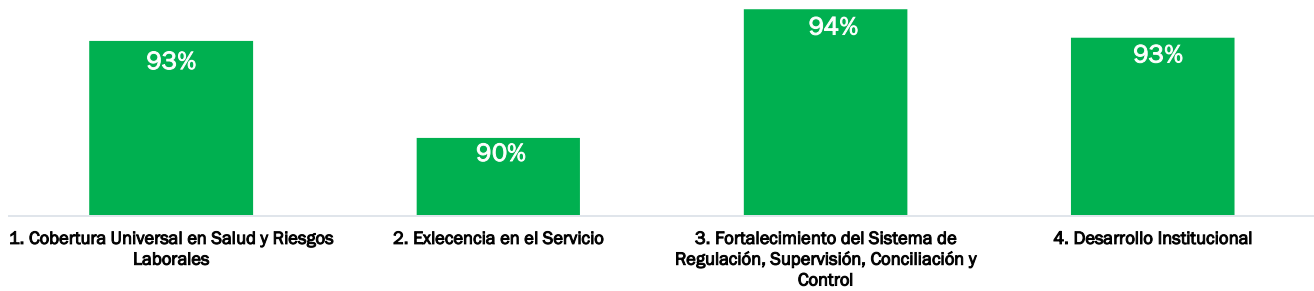


El porcentaje de cumplimiento general de las metas del POA programadas para el período, fue de un 94%. Los resultados correspondientes a la Producción Estratégica y la Rutinaria tuvieron niveles de cumplimiento de un 92% y un 96%, respectivamente.

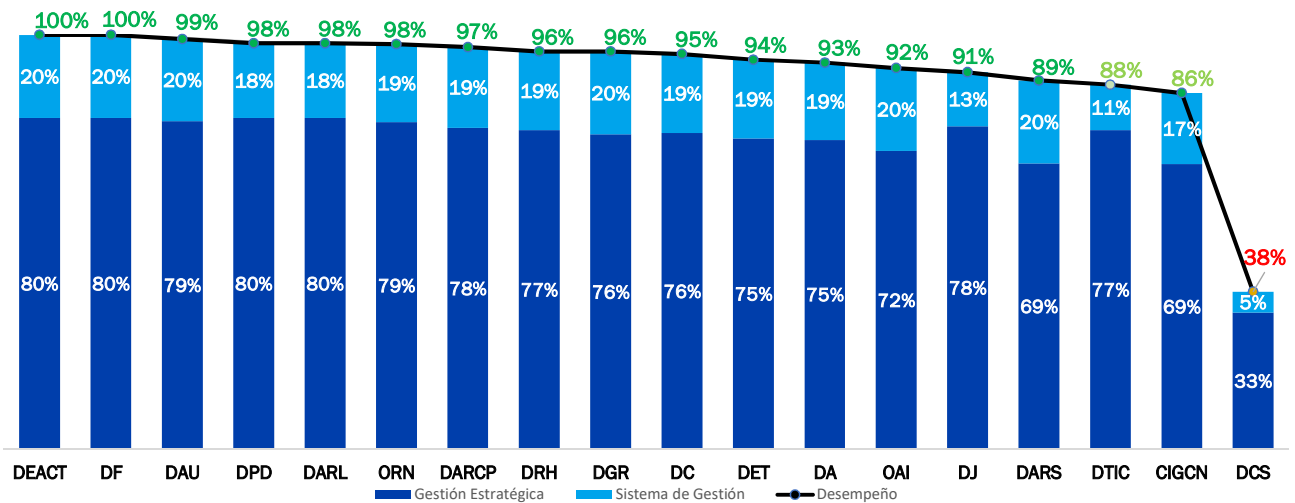
CUMPLIMIENTO GENERAL



Cumplimiento de Metas por Eje Estratégico



IV. NIVEL DE DESEMPEÑO POR UNIDAD ORGANIZATIVA



En el gráfico de barra se visualiza el desempeño promedio de las diferentes áreas funcionales de la SISALRIL. Este porcentaje se obtiene considerando los niveles de cumplimiento y la ponderación otorgada a los siguientes componente: **Gestión Estratégica (80%)** y **Sistema de Gestión (20%)**. En este año fue incorporado el desempeño correspondiente a la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

V. RESULTADOS DE IMPACTO EN LA EJECUCIÓN POA

Cobertura Universal en Salud y Riesgos Laborales

Participación en tres eventos internacionales realizados en el marco de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias en América Latina, los mismos afianzan el compromiso de la Superintendencia en el desarrollo y fortalecimiento del proceso EVTESA en el Seguro Familiar de Salud, en estos eventos fueron abordados los temas de: preparación del sistema de salud a la llegada de nuevas tecnologías, el rol de la ETS en la mejora de los Sistemas de Salud, adaptabilidad y transferibilidad de las ETS y las tecnologías de alto costo para enfermedades de alta prevalencia y evaluación de medicamentos de alto y mediano costo para enfermedades de gran prevalencia.

Desarrollo Institucional

- a. La SISALRIL realizó un taller sobre planificación operativa anual y cadena de valor, en el cual se expusieron las líneas estratégicas priorizadas por la nueva gestión 2025-2028, así como los nuevos instrumentos de planificación.
- b. Iniciado el proceso de implementación del sistema para manejo de correspondencia interna y externa, TRANSDOC, en conjunto con PNUD, para lograr la gestión de los documentos institucionales de forma transparente y eficiente; apoyándose en el referido sistema.
- c. Formalizado el acuerdo interinstitucional entre la OGTIC y la SISALRIL para apoyar el proyecto Mi Carpeta Ciudadana, logrando una colaboración estratégica en favor de la digitalización de los servicios ciudadanos y la mejora de la experiencia de usuario final
- d. Revisado el proceso de creación de usuarios y asignación de accesos; logrando reducir los tiempos de respuesta y una mejora del 40% en la eficiencia de este.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A nivel general se presentan resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas programadas para el trimestre. Sin embargo, a fines de fortalecer todo el quehacer institucional, se propone llevar a cabo las siguientes acciones para apoyar la gestión estratégica institucional:

- Dar continuidad a las mesas de trabajo por Eje Estratégico a fin de apoyar el cierre de los desfases obtenidas en el cumplimiento de las metas programadas, con enfoque en las unidades organizativas que presentaron menores porcentaje durante el desempeño del trimestre.
- Actualizar y gestionar el plan de respuesta a los riesgos estratégicos y operativos 2024.