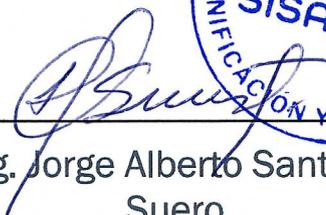


Informe Ejecución del POA

**Período
enero-marzo
2024**

Aprobado por:



Ing. Jorge Alberto Santana
Suero

**Director de Planificación y
Desarrollo**



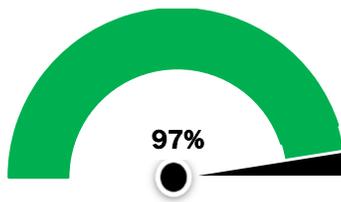
I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe muestra, a modo de resumen, los niveles de cumplimiento de las metas programadas para el período enero-marzo de 2024, acorde a lo establecido en el Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL). Las calificaciones y avances presentados tienen como fuente las Matrices de Monitoreo Trimestral completadas por las diferentes unidades organizativas de la institución y validadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo a partir de las evidencias suministradas por las direcciones (Ver anexos en las pestañas del documento para mayor detalle).

En las siguientes secciones se presentan los niveles de cumplimiento correspondientes a: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Iniciativas Presidenciales, el Plan Operativo Anual y el Plan de Respuesta a los Riesgos Estratégicos y Operativos 2024. En el caso del POA, las metas programadas del trimestre representarán el universo de los logros que debieron ser alcanzados, por lo que los niveles de avance se expresarán en base a un 100%. En este apartado también se presentan los resultados más relevantes sobre la producción estratégica y el nivel de desempeño alcanzado por las áreas.

II. INICIATIVAS PRESIDENCIALES

1. Afiliación Universal al SFS y al SRL

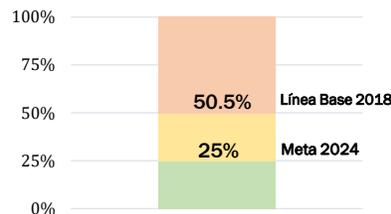


Afiliar el 100% de la población al SFS y al SRL

Con corte a marzo 2024, se tenían afiliados al Seguro Familiar de Salud un total de 10,503,076 ciudadanos, que representan aproximadamente el 97% de la población nacional protegida en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), considerando la estimación de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) de un 10,795,677. De este total, 4,609,177 corresponden al Régimen Contributivo, 5,783,169 al Régimen Subsidiado y 110,730 a Planes Especiales de Pensionados y Jubilados.

Con relación a la afiliación al Seguro de Riesgos Laborales, se tenía afiliado un total de 2,336,597 trabajadores económicamente activos y ocupados del mercado laboral.

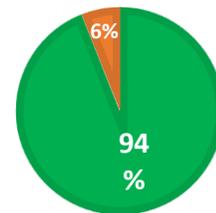
2. Reducción del gasto de bolsillo en salud de los afiliados



Reducir a un 25% el Gasto de Bolsillo en Salud de los afiliados

A través del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en el período de septiembre – octubre 2022 fue aplicada la Encuesta en Salud (ENSA 2022) a nivel nacional. En coordinación con el BCRD, la SISALRIL trabajó en la construcción de dos cuestionarios para el levantamiento de información a través de la encuesta, y fue capacitado el personal que la aplicaría. Esta tuvo como propósito la identificación del porcentaje actual del Gasto de Bolsillo en Salud (GBS) de la población dominicana y las causas de esta transferencia de pagos, con miras a delimitar las líneas de trabajo que contribuyan a la reducción de este gasto. Los resultados serán recibidos durante el 2024.

3. Servicio oportuno y de calidad a los usuarios



Incrementar a más de un 90% el grado de satisfacción de los usuarios

La última medición sobre el grado de satisfacción de los usuarios con el servicio brindado, se realizó en junio de 2023, y fue de un 94%.

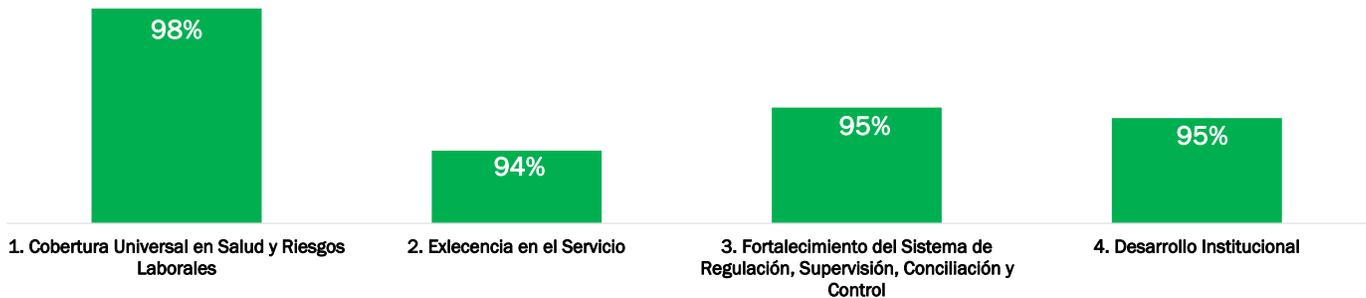
Fuente: Encuesta de Satisfacción del Usuario 2023.

III. NIVEL DE CUMPLIMIENTO METAS POA

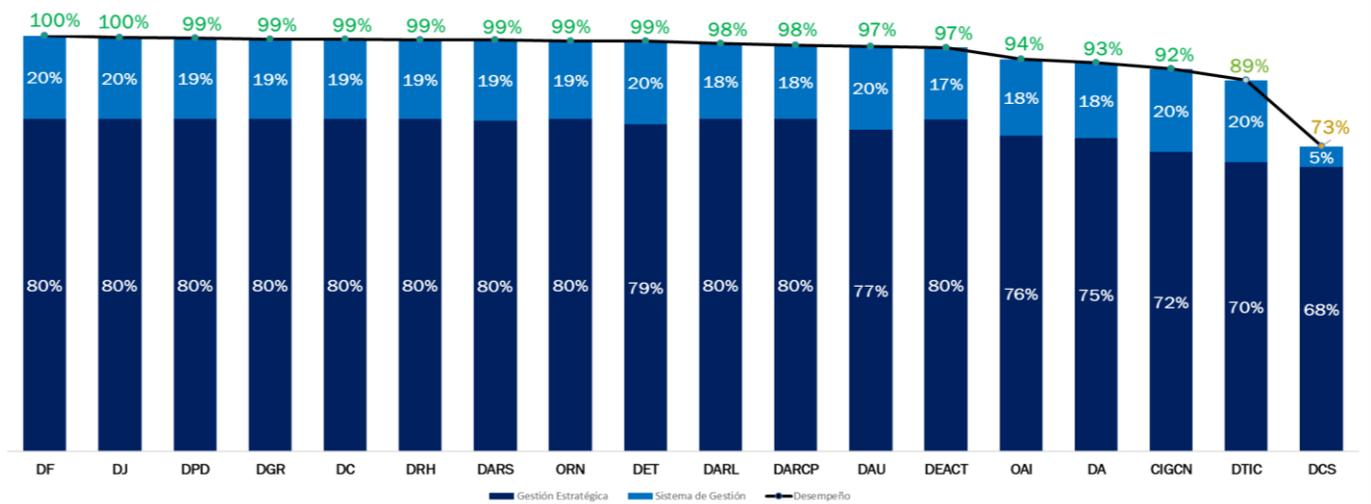


El porcentaje de cumplimiento general de las metas del POA programadas para el período, fue de un 97%. Los resultados correspondientes a la Producción Estratégica y la Rutinaria tuvieron niveles de cumplimiento de un 95% y un 98%, respectivamente. Concerniente a la producción estratégica, el mayor desfase se presenta en el eje 2 sobre Excelencia en el Servicio, esto considerando que no fue implementada en las tiendas en línea de Google (Play Store) y Apple (APP Store) el APP de la SISALRIL; meta programada para este trimestre.

Cumplimiento de Metas por Eje Estratégico



IV. NIVEL DE DESEMPEÑO POR UNIDAD ORGANIZATIVA



En el gráfico de barra se visualiza el desempeño promedio de las diferentes áreas funcionales de la SISALRIL. Este porcentaje se obtiene considerando los niveles de cumplimiento y la ponderación otorgada a los siguientes componente: Gestión Estratégica (80%) y Sistema de Gestión (20%). En este año fue incorporado el desempeño correspondiente a la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

V. RESULTADOS DE IMPACTO EN LA EJECUCIÓN POA

DESARROLLO INSTITUCIONAL

Implementación y/o mantenimiento de normas ISO.

- a. La SISALRIL se convirtió en la primera institución del país en obtener la recertificación en la nueva versión de la ISO 27001:2022.
- b. Fue elaborada y remitida al Ministerio de Administración Pública la memoria de Postulación al Premio Nacional a la Calidad del Sector Público 2024.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A nivel general se presentan resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas programadas para el trimestre. Sin embargo, a fines de fortalecer todo el quehacer institucional, se propone llevar a cabo las siguientes acciones para apoyar la gestión estratégica institucional:

- Dar continuidad a las mesas de trabajo por Eje Estratégico a fin de apoyar el cierre de los desfases obtenidas en el cumplimiento de las metas programadas, con enfoque en las unidades organizativas que presentaron menores porcentaje durante el desempeño del trimestre.
- Actualizar y gestionar el plan de respuesta a los riesgos estratégicos y operativos 2024.