











I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe muestra, a modo de resumen, los niveles de cumplimiento de las metas programadas para el período octubre-diciembre de 2024, acorde a lo establecido en el Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL). Las calificaciones y avances presentados tienen como fuente las Matrices de Monitoreo Trimestral completadas por las diferentes unidades organizativas de la institución y validadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo a partir de las evidencias suministradas por las direcciones (Ver anexos en las pestañas del documento para mayor detalle).

En las siguientes secciones se presentan los niveles de cumplimiento correspondientes a: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Iniciativas Presidenciales, el Plan Operativo Anual y el Plan de Respuesta a los Riesgos Estratégicos y Operativos 2024. En el caso del POA, las metas programadas del trimestre representarán el universo de los logros que debieron ser alcanzados, por lo que los niveles de avance se expresarán en base a un 100%. En este apartado también se presentan los resultados más relevantes sobre la producción estratégica y el nivel de desempeño alcanzado por las áreas.

II. SISTEMA DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA (SMMGP)

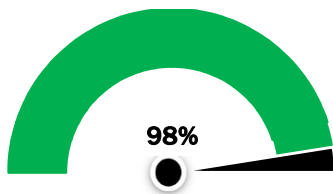
SMMGP		Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública									
89%											
100%	97%	87%	96%	87%	82%	80%	76%	98%	No Evaluado		
Iniciativas Presidenciales junio-24	Índice Memoria Institucional diciembre-23	Índice de Transparencia (Ley 200-04) octubre-24	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) diciembre-24	Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC) junio-24	Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS) Junio-24	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) Junio-24	Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge) diciembre-24	Índice de Control Interno (ICI)	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)		

En el tablero se muestran las calificaciones otorgadas por los diferentes órganos reguladores de los indicadores que componen el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). El cumplimiento promedio del SMMGP fue de un 90%. La desviación del 10%, para obtener la calificación máxima, recae principalmente en el Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge), en el cual se obtuvo una calificación de **76%**.

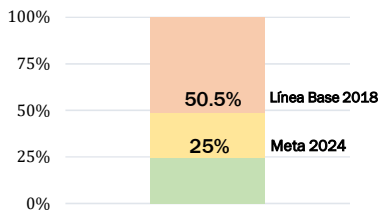
En lo adelante, se exponen los avances en el cumplimiento de las iniciativas presidenciales; y el diagnóstico, con corte a junio 2024, del iTICge:

INICIATIVAS PRESIDENCIALES

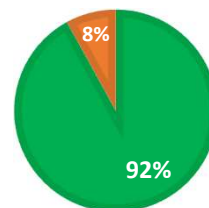
1. Afiliación Universal al SFS y al SRL



2. Reducción del gasto de bolsillo en salud de los afiliados



3. Servicio oportuno y de calidad a los usuarios



Afiliar el 100% de la población al SFS y al SRL

Con corte a diciembre 2024, se tenían afiliados al Seguro Familiar de Salud un total de 10,552,960 ciudadanos, que representan aproximadamente el 98% de la población nacional protegida en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), considerando la estimación de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) de un 10,795,677. De este total, 4,699,366 corresponden al Régimen Contributivo, 5,738,392 al Régimen Subsidiado y 115,202 a Planes Especiales de Pensionados y Jubilados.

Con relación a la afiliación al Seguro de Riesgos Laborales, se tenía afiliado un total de 2,450,111 trabajadores económicamente activos y ocupados del mercado laboral.

Reducir a un 25% el Gasto de Bolsillo en Salud de los afiliados

A través del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en el período de septiembre – octubre 2022 fue aplicada la Encuesta en Salud (ENSA 2022) a nivel nacional. En coordinación con el BCRD, la SISALRIL trabajó en la construcción de dos cuestionarios para el levantamiento de información a través de la encuesta, y fue capacitado el personal que la aplicaría. Esta tuvo como propósito la identificación del porcentaje actual del Gasto de Bolsillo en Salud (GBS) de la población dominicana y las causas de esta transferencia de pagos, con miras a delimitar las líneas de trabajo que contribuyan a la reducción de este gasto. Los resultados serán recibidos durante el 2024.

Incrementar a más de un 90% el grado de satisfacción de los usuarios

La última medición sobre el grado de satisfacción de los usuarios con el servicio brindado, se realizó en junio de 2024, y fue de un 92%.

Fuente: Resultados Índice de Satisfacción Ciudadana 2024.

Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge)

Desde el mes de octubre, se están llevando a cabo una serie de acciones dirigidas a elevar el Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge) a niveles de excelencia. Estas acciones incluyen:

Implementada la plataforma tecnológica del IVR con respuestas interactivas.

Implementado en ambiente de producción el Sistema de Información y Gestión de los Planes (SIGEP) sometidos por las ARS, para sometimiento y aprobación.

Implementación del Buzón de Firma Gubernamental (FirmaGOB), que permite la firma de documentos institucionales de forma completamente digital, desde cualquier lugar y en dispositivos electrónicos.

Unificación de los canales de atención al usuario, centralizándolos en el Sistema de Mesa de Ayuda, lo que canaliza todas las solicitudes dirigidas al área de TI a un medio único, mejorando la atención y seguimiento de las incidencias reportadas.

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la institución, mediante la instalación de un sistema de almacenamiento de 44 TB, la reestructuración de los servidores virtuales y el aumento de la capacidad del servidor principal de bases de datos.

III. NIVEL DE CUMPLIMIENTO METAS POA

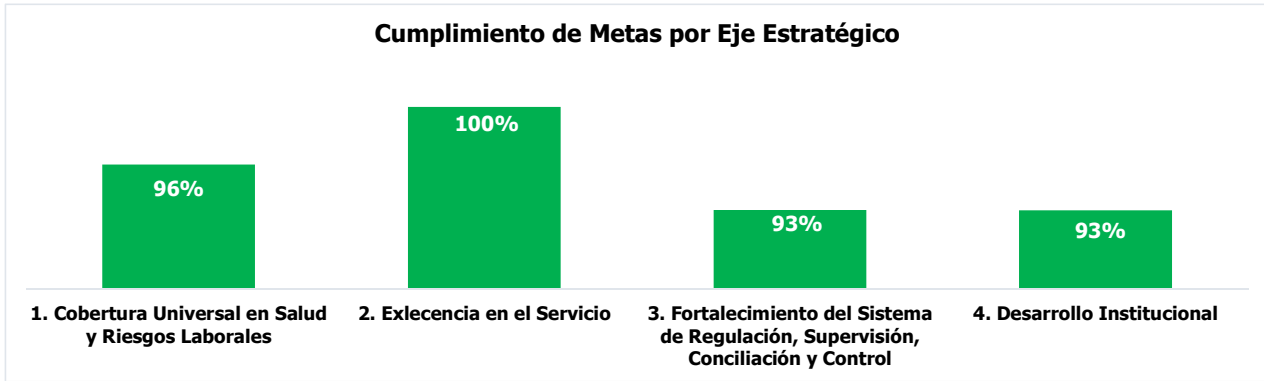


El porcentaje de cumplimiento general de las metas del POA programadas para el período, fue de un 97%. Los resultados correspondientes a la Producción Estratégica y la Rutinaria tuvieron niveles de cumplimiento de un 95% y un 98%, respectivamente.

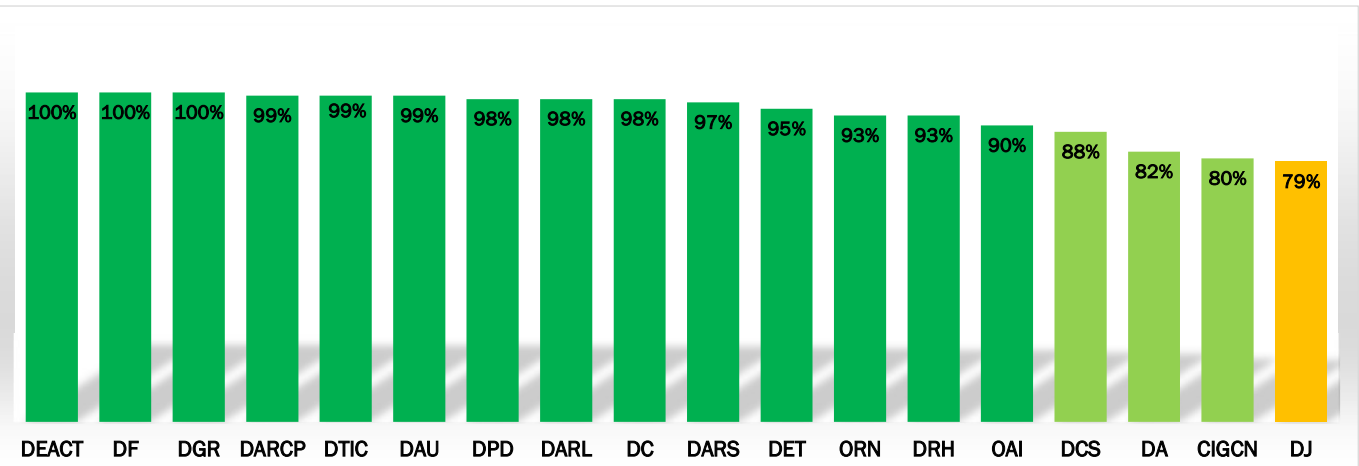
CUMPLIMIENTO GENERAL

97%

Cumplimiento de Metas por Eje Estratégico



IV. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE METAS POR UNIDAD ORGANIZATIVA



En el gráfico de barra se visualiza, por unidad organizativa, el nivel de cumplimiento promedio de las metas del Plan Operativo Anual programadas para el trimestre octubre-diciembre 2024

V. RESULTADOS DE IMPACTO EN LA EJECUCIÓN POA

Cobertura Universal en Salud y Riesgos Laborales

Se realizó el XV Encuentro Regional de RedETSA 2024 y I Congreso de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (EVTESA), por primera vez en el país y en la región, el cual tuvo como objetivo de promover discusiones en el área de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias, a través del intercambio de experiencias entre especialistas y gestores de la región de las Américas.

Desarrollo Institucional

a. La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) obtuvo medalla de bronce en la entrega XX del Premio Nacional a la Calidad del Sector Público Dominicano 2024, convirtiéndose en una de las mejores instituciones públicas del país al ofrecer servicios con calidad y excelencia. Es una de las siete instituciones públicas reconocidas por cumplir con los requisitos que exige el Modelo de Excelencia Marco Común de Evaluación.

b. La SISALRIL, obtuvo la mención de honor en la Cuarta Edición del Premio Nacional de Innovación 2024 organizado por el Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE), en las categorías: "Innovación en Procesos Públicos y Digitales"; "Innovación en Políticas Públicas y Servicios" e "Innovación Pública Implementada" en el marco de la implementación del proceso de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (EVTESA).

c. Finalizada la implementación del sistema para manejo de correspondencia interna y externa, TRANSDOC, en conjunto con PNUD, para lograr la gestión de los documentos institucionales de forma transparente y eficiente; apoyándose en el referido sistema.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A nivel general se presentan resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas programadas para el trimestre. Sin embargo, a fines de fortalecer todo el quehacer institucional, se propone llevar a cabo las siguientes acciones para apoyar la gestión estratégica institucional:

- Dar continuidad a las mesas de trabajo por Eje Estratégico a fin de apoyar el cierre de los desfases obtenidas en el cumplimiento de las metas programadas, con enfoque en las unidades organizativas que presentaron menores porcentaje durante el desempeño del trimestre.
- Actualizar y gestionar el plan de respuesta a los riesgos estratégicos y operativos 2024.