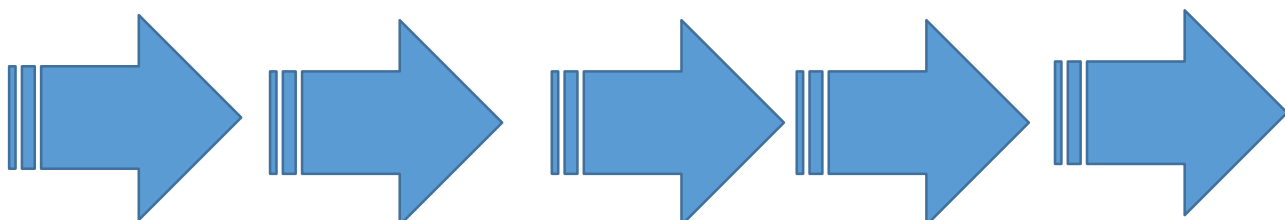
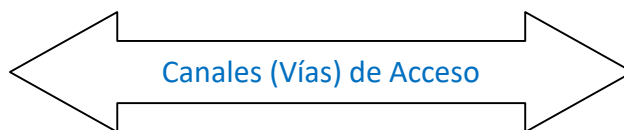


Informe
General
GESTION
Año
2022



Introducción

Este **Informe General** recoge las novedades de la OAI en este periodo correspondiente al año 2022.



Email.1) OAI@sisalrilgob.do /2) L.nova@sisalril.gob.do

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

Información.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)- Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.

Línea 311 (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

Vía telefónica: marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

Vía Web : 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04



Certificaciones.



Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

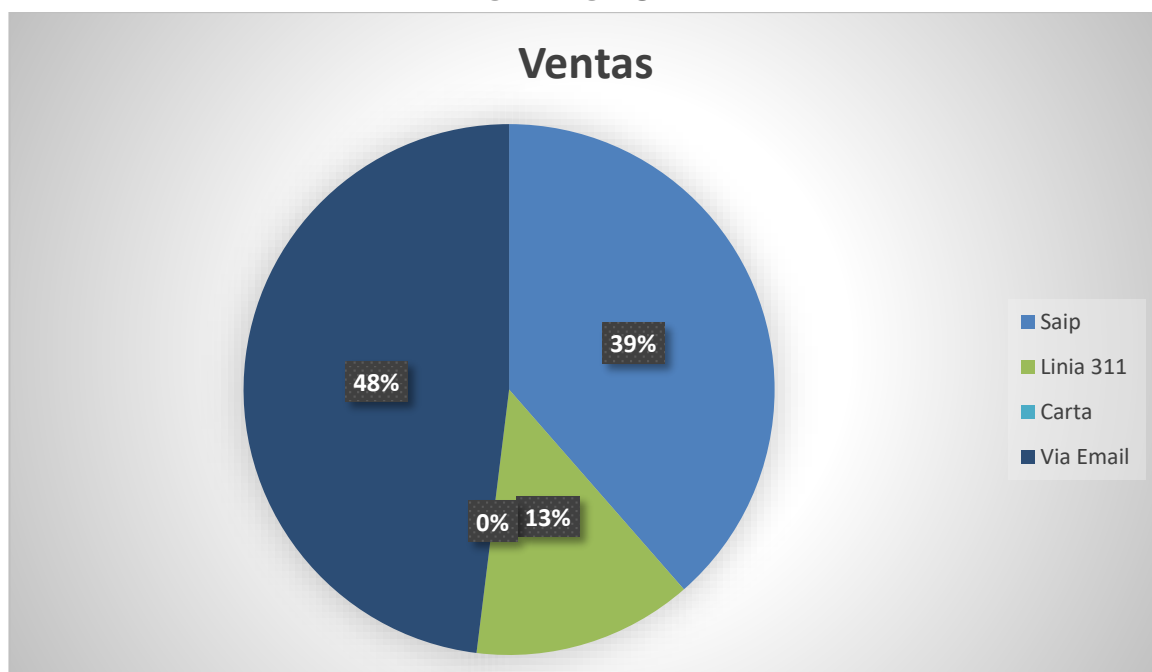
Calificaciones de Transparencia del año 2023.

Evaluaciones del 2023

Enero	92.5
Febrero	88.5
Marzo	77.8
Abril	77.95
Mayo	88.95
Junio	80.2
Julio	86.5
Agosto	86.4
Septiembre	80.65
Octubre	79.99
Noviembre	99.5
Diciembre	99.3

Requerimientos recibidos en la OAI por sus diferentes vías de acceso durante el año 2022

% De REQUERIMIENTOS RECIBIDOS Y PROCESADOS EN LA OAI AÑO 2022



Resumen General del año 2022

Primer Trimestre año 2022.

Canales	Enero	Febrero	Marzo	Total
Vía Email	15	16	16	47
Carta	0	0	0	0
Línea 311	4	5	2	11
SAIP	5	5	6	16

Segundo Trimestre año 2022.

Canales	Abril	Mayo	Junio	Total
Vía Email	4	5	4	13
Carta	0	0	0	0
Línea 311	3	3	4	10
SAIP	4	16	10	30

Tercer Trimestre año 2022.

Canales	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Vía Email	10	10	7	27
Carta	0	0	0	0
Línea 311	2	6	10	18
SAIP	5	10	24	39

Cuarto Trimestre 2022.

Canales	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Vía Email	24	18	18	60
Carta	0	0	0	0
Línea 311	2	0	0	2
SAIP	9	17	7	33

Santo Domingo D.N
Resumen
Enero - Diciembre, 2022.

Preparado por:

Lic. Ruth Bastardo.

Oficial-SISALRIL

Santo Domingo, República Dominicana