

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

OAI

INFORME

Trimestral

**Periodo**

Octubre - Diciembre

**2023.**

Elaborado por:

**Lic. Ruth Esther Bastardo Guerrero**



Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Octubre a

Diciembre, 2023.

Canales (Vías) de Acceso

Email.1) [OAI@sisalrilgob.do](mailto:OAI@sisalrilgob.do%20)  2) [r.bastardo@sisalril.gob.do](mailto:r.bastardo@sisalril.gob.do)

3) [l.nova@sisalril.gob.do](mailto:l.nova@sisalril.gob.do)

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

**Informacion.**

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Publica, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

**Solicitudes OAI.**

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los daros e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los daros e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



**Línea 311** (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y

Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**Vía telefónica:** marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

**Vía Web:** 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04



Certificaciones.

|  |
| --- |
|  |

Valores Institucionales

 Seguridad

 Trabajo en Equipo

 Integridad

 Transparencia

 Eficacia

 Compromiso

Calificaciones de Transparencia 4tr. Trimestre 2023.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Octubre | 96.41 |
|  | Noviembre | No recibida |
|  | Diciembre | No recibida |
|  |  |  |

**Siglas**

**T1 =** 1er. Trimestre. **T2 =** 2do. Trimestre. **T3 =** 3tr. Trimestre. **T4 =** 4to. Trimestre.

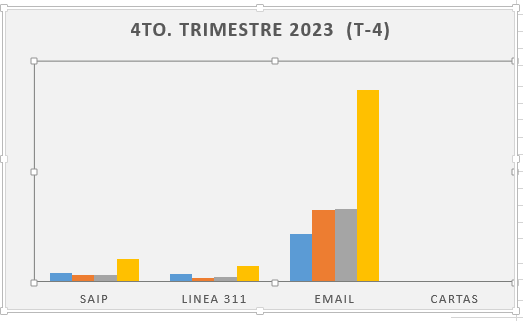


**Desglose Grafico**

1.- Requerimientos recibidos, atendidos, procesados y respondidos en tiempo oportuno durante el 4tr. Trimestre (T-4) Durante el periodo Octubre-Diciembre, 2023.

Línea 311 Quejas y Reclamaciones SAIP Solicitudes de Información Email Quejas y Reclamaciones 87-01

Llamadas Consulta SDSS quejas y reclamaciones 87-01



4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Octubre - Diciembre, 2023.

**Resumen General**

**Canales Octubre Noviembre Diciembre Total**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SAIP | 8 | 6 | 6 | 20 |
| Linea 311 | 7 | 3 | 4 | 14 |
| Email | 43 | 65 | 66 | 174 |
| Cartas | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | | | | |
| Llamadas | 316 | 294 | 233 | 843 |

**Santo Domingo D.N FECHA**

**6 de ENERO, 2023.**