



SISALRIL
**Superintendencia de Salud
y Riesgos Laborales**
"Tu protección es nuestra Misión"

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

OAI

INFORME

Trimestral
Periodo

Julio - Septiembre

2023.

Elaborado por:
**Lic. Ruth Esther
Bastardo Guerrero**



Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Abril a Junio, 2022.



Email.1) OAI@sisalrilgob.do 2) r.bastardo@sisalril.gob.do
3) l.nova@sisalril.gob.do

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

Informacion.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Publica, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



Línea 311 (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

Vía telefónica: marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

Vía Web: 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





Certificaciones.



Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

Calificaciones de Transparencia 3tr. Trimestre 2023.

- Julio 99.71
- Agosto 100
- Septiembre No recibida

Siglas

- T1 =** 1er. Trimestre.
- T2 =** 2do. Trimestre.
- T3 =** 3tr. Trimestre.
- T4 =** 4to. Trimestr

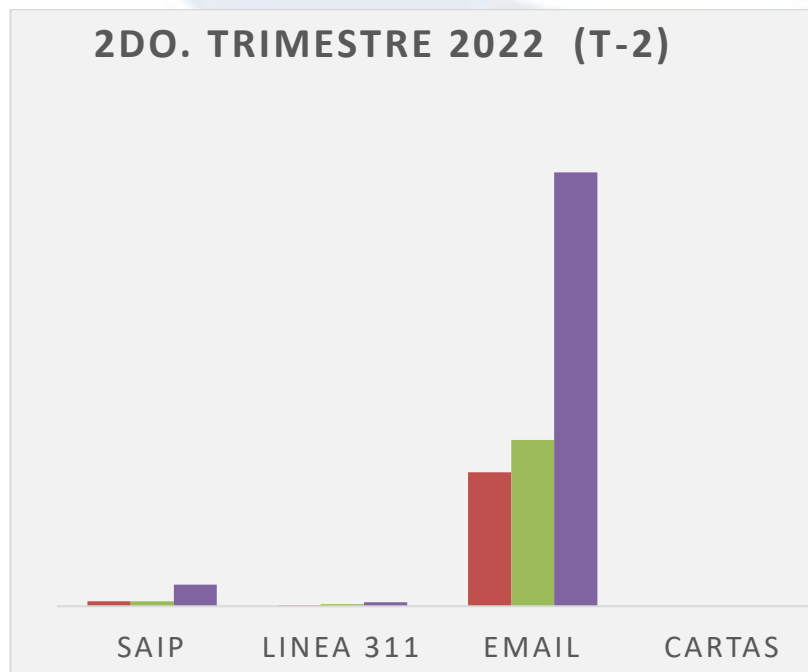


Desglose Grafico

1.- Requerimientos recibidos, atendidos, procesados y respondidos en tiempo oportuno durante el 3tr. Trimestre (T-3) Durante el periodo Julio-Septiembre,2023.

Línea 311	Quejas y Reclamaciones SAIP Solicitudes de Información
Email	Quejas y Reclamaciones 87-01
Llamadas	Consulta SDSS quejas y reclamaciones 87-01

2DO. TRIMESTRE 2022 (T-2)



4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Abril - Junio, 2022.

Resumen General

Canales	Julio	Agosto	Septiembre	Total
SAIP	10	5	3	18
Linea 311	4	4	4	12
Email	110	55	41	
Cartas	0	0	0	0
Llamadas	226	330	309	

Santo Domingo D.N
FECHA
6 de Octubre,
2023.