



**SISALRIL**  
**Superintendencia de Salud  
y Riesgos Laborales**  
*"Tu protección es nuestra Misión"*

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

**OAI**

# **INFORME**

**Trimestral**  
**Periodo**

**Enero - Marzo**

**2023.**

Elaborado por:  
**Lic. Ruth Esther  
Bastardo Guerrero**



## Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Abril a Junio, 2022.



Email.1) [OAI@sisalrilgob.do](mailto:OAI@sisalrilgob.do) 2) [r.bastardo@sisalril.gob.do](mailto:r.bastardo@sisalril.gob.do)  
3) [l.nova@sisalril.gob.do](mailto:l.nova@sisalril.gob.do)

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

## Informacion.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Publica, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

## Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



### Línea 311 (Estadísticas)

#### Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**Vía telefónica:** marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

**Vía Web:** 24 horas al día los 7 días de la semana

#### Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





### Certificaciones.



### Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

### Calificaciones de Transparencia 1pr. Trimestre 2023.

- Enero 96.29
- Febrero 95.93
- Marzo No recibida

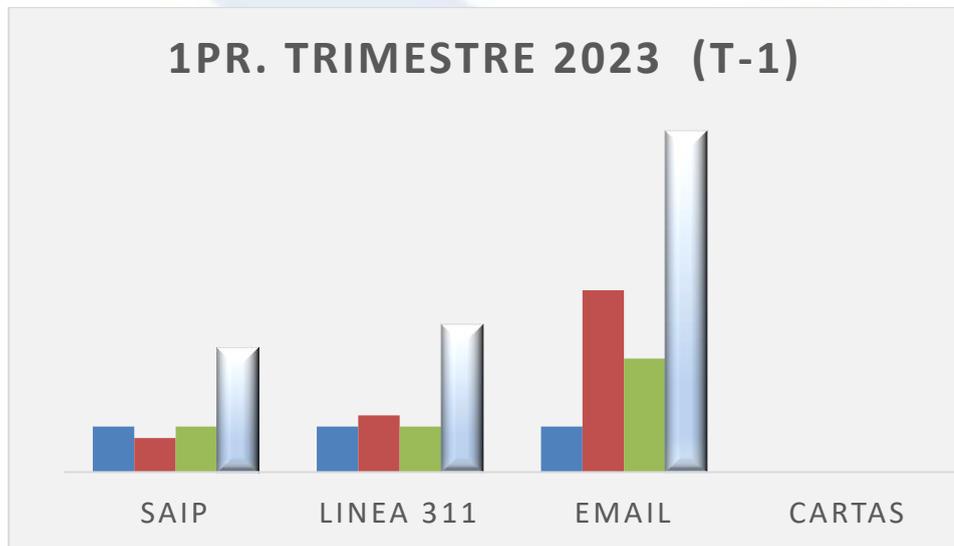
#### **Siglas**

- T1** = 1er. Trimestre.
- T2** = 2do. Trimestre.
- T3** = 3er. Trimestre.
- T4** = 4to. Trimestre.

### **Desglose Grafico**

1.- Requerimientos recibidos, atendidos, procesados y respondidos en tiempo oportuno durante el 1pr. Trimestre (T-1) Durante el periodo Enero- Marzo, 2023.

|           |  |
|-----------|--|
| Línea 311 | Quejas y Reclamaciones SAIP                |
|           | Solicitudes de Información                 |
| Email     | Quejas y Reclamaciones 87-01               |
| Llamadas  | Consulta SDSS quejas y reclamaciones 87-01 |



4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Enero - Marzo, 2023.

### Resumen General

| Canales   | Enero | Febrero | Marzo | Total |
|-----------|-------|---------|-------|-------|
| SAIP      | 12    | 6       | 11    | 29    |
| Linea 311 | 2     | 0       | 4     | 6     |
| Email     | 11    | 9       | 28    | 48    |
| Cartas    | 0     | 0       | 0     | 0     |
| Llamadas  | 283   | 311     | 65    | 659   |

Santo Domingo D.N  
FECHA  
10 de Marzo,  
2023.