



SISALRIL
**Superintendencia de Salud
y Riesgos Laborales**
"Tu protección es nuestra Misión"

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

OAI

INFORME

Trimestral
Periodo

Octubre - Diciembre

2021.-

Elaborado por:
Lic. Victor Castillo



Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Abril a Junio, 2021.



Email.1) OAI@sisalrilgob.do /2) v.castillo@sisalril.gob.do

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

Informacion.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



Línea 311 (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

Vía telefónica: marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

Vía Web : 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





Certificaciones.



Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

Calificaciones de Transparencia 3er. Trimestre 2021.

- Octubre No Recibida
- Noviembre No Recibida
- Diciembre No recibida

Siglas

- T1 =** 1er. Trimestre.
- T2 =** 2do. Trimestre.
- T3 =** 3er. Trimestre.
- T4 =** 4to. Trimestre.



Desglose Grafico

1.- Requerimientos recibidos, atendidos, procesados y respondidos en tiempo oportuno durante el 4to. Trimestre (T-4) Durante el periodo Octubre Diciembre, 2021.

Linea 311

Quejas y Reclamaciones

SAIP

Solicitudes de Informacion

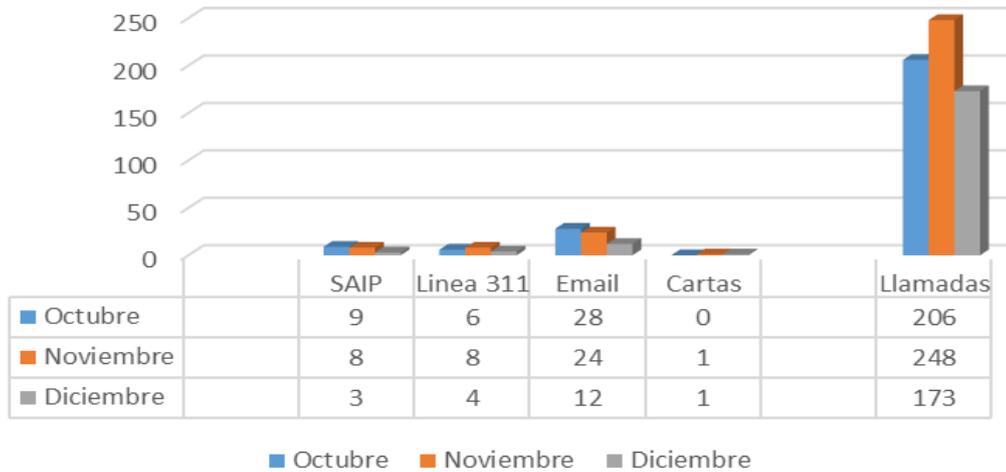
Email

Quejas y Reclamaciones 87-01

Llamadas

Consulta SDSS quejas y reclamaciones 87-01

Flujo Mensual x Vias





4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Julio-Septiembre , 2021.



Resumen General

Canales	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
SAIP	9	8	3	20
Linea 311	6	8	4	18
Email	28	24	12	64
Cartas	0	1	1	2
Llamadas	206	248	173	627