



**SISALRIL**  
**Superintendencia de Salud  
y Riesgos Laborales**  
*"Tu protección es nuestra Misión"*

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

**OAI**

# INFORME

Trimestral  
Periodo

**Abril - Junio**

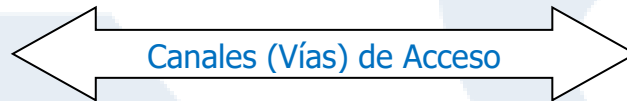
**2021.-**

Elaborado por:  
**Lic. Victor Castillo**



## Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Abril a Junio, 2021.



Email.1) [OAI@sisalrilgob.do](mailto:OAI@sisalrilgob.do) /2) [v.castillo@sisalril.gob.do](mailto:v.castillo@sisalril.gob.do)

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

## Informacion.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

## Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



### Línea 311 (Estadísticas)

#### Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**Vía telefónica:** marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

**Vía Web :** 24 horas al día los 7 días de la semana

#### Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





### Certificaciones.



### Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

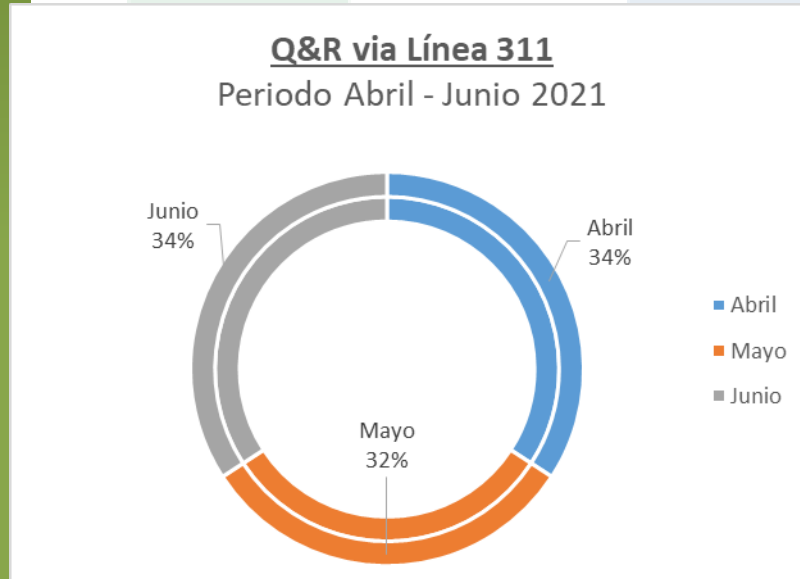
### Calificaciones de Transparencia 2do. Trimestre 2021.

- |         |             |
|---------|-------------|
| ➤ Abril | 95%         |
| ➤ Mayo  | No Recibida |
| ➤ Junio | No recibida |

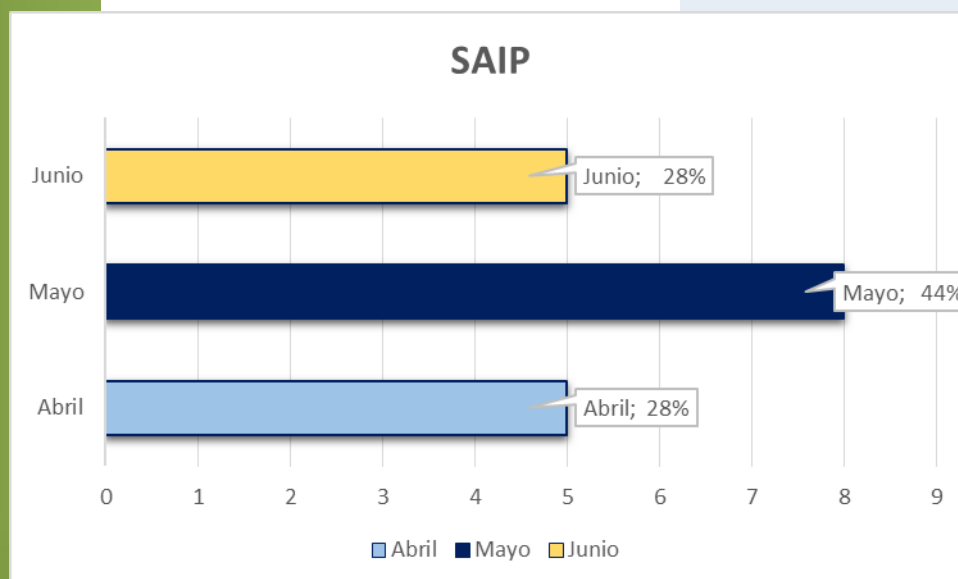


### Desglose Grafico

1.- Quejas y Reclamaciones de la **Línea 311** recibidas durante este trimestre en esta Oficina de Libre Acceso.



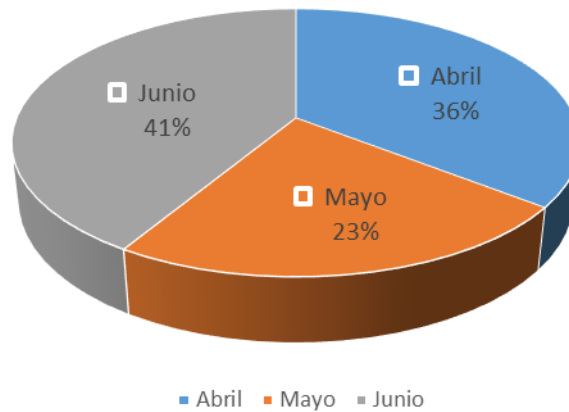
2.-Estas han sido las solicitudes recibidas durante este trimestre en la plataforma **SAIP**.





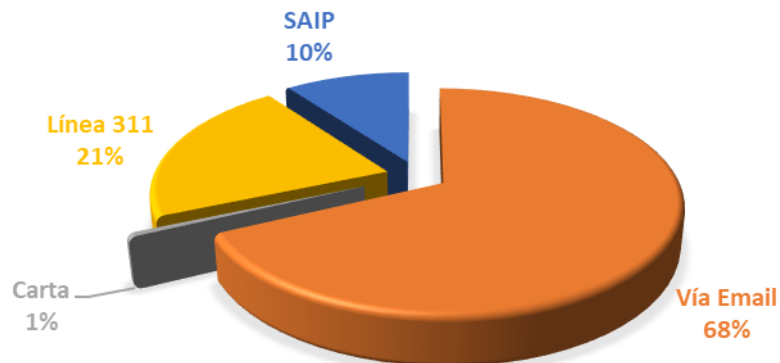
3.- Requerimientos recibidos por todas las **Vía Email** durante este Trimestre Abril - Junio, 2021.

Casos Atendidos Vía Email  
Periodo Abril - Junio 2021



4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Abril-Junio , 2021.

TOTAL DE PROCESOS COMPLETADOS POR TODAS LAS  
VIAS DE ACCESO





### Resumen General

Segundo Trimestre 2021				
Canales	Abril	Mayo	Junio	Total
SAIP	5	8	5	18
Línea 311	13	12	13	38
Carta	0	1	0	1
Vía Email	43	28	50	121

Santo Domingo D.N  
FECHA  
Abril- junio, 2021.