

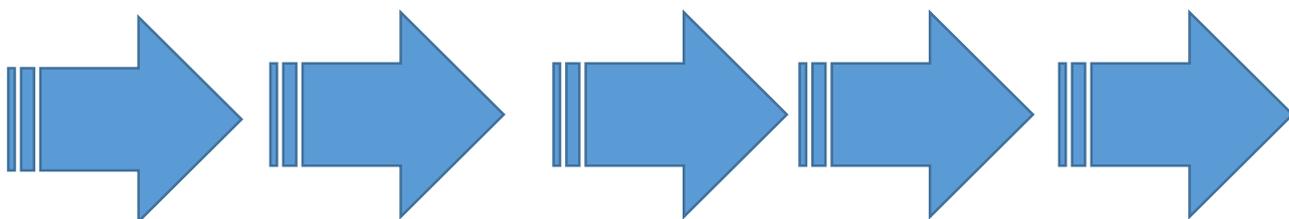
Informe

General

GESTION

Año

2019



Introducción

Este **Informe General** recoge las novedades de la OAI en este periodo correspondiente al año 2019.



Email.1) OAI@sisalrilgob.do /2) v.castillo@sisalril.gob.do

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

Informacion.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.

Línea 311 (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

Vía telefónica: marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

Vía Web : 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04



Certificaciones.



Valores Institucionales

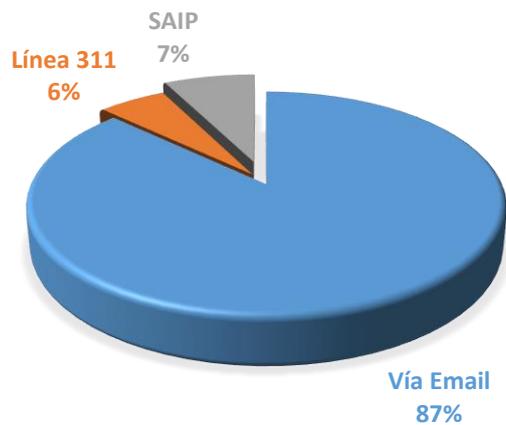
- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

Calificaciones de Transparencia del año 2019.

Evaluaciones del 2019	
Enero	88.5
Febrero	91.2
Marzo	89
Abril	87.5
Mayo	95.5
Junio	90.5
Julio	91.5
Agosto	94.5
Septiembre	85.5
Octubre	97.5
Noviembre	96.5
Diciembre	

Requerimientos recibidos en la OAI por sus diferentes vías de acceso durante el año 2019

% D REQUERIMIENTOS RECIBIDOS Y PROCESADOS EN LA OAI AÑO 2019



Resumen General del año 2019

Primer Trimestre año 2019.

Canales	Enero	Febrero	Marzo	Total
Vía Email	24	13	44	81
Carta	0	0	0	0
Línea 311	2	0	4	6
SAIP	1	5	3	9

Segundo Trimestre año 2019.

Canales	Abril	Mayo	Junio	Total
Vía Email	43	29	28	100
Carta	0	0	0	0
Línea 311	1	2	4	7
SAIP	1	2	3	6

Tercer Trimestre año 2019

Canales	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Vía Email	24	29	46	99
Carta	0	0	0	0
Línea 311	1	1	1	3
SAIP	1	3	1	5

Cuarto Trimestre 2019.

Canales	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Vía Email	28	21	21	70
Carta	0	0	0	0
Línea 311	3	3	0	6
SAIP	6	1	3	10

Santo Domingo D.N
Resumen
Enero - Diciembre, 2019.

Preparado por:

Lic. Victor Castillo G.

RAI-SISALRIL

Santo Domingo, República Dominicana