



**SISALRIL**  
**Superintendencia de Salud  
y Riesgos Laborales**  
*"Tu protección es nuestra Misión"*

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

**O.A.I.**

# INFORME

Trimestral

Periodo

**ENERO - MARZO**

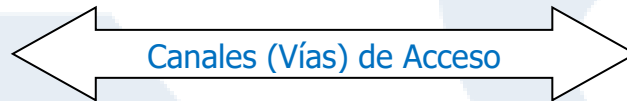
**2019.-**

Elaborado por:  
**Lic. Victor Castillo**



## Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Julio a Septiembre del 2018.



Email.1) [OAI@sisalrilgob.do](mailto:OAI@sisalrilgob.do) /2) [v.castillo@sisalril.gob.do](mailto:v.castillo@sisalril.gob.do)

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

### Informacion.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

### Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



**SISALRIL**  
**Superintendencia de Salud**  
**y Riesgos Laborales**  
*"Tu protección es nuestra Misión"*

### Línea 311 (Estadísticas)

#### Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**Vía telefónica:** marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

**Vía Web :** 24 horas al día los 7 días de la semana

#### Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





### Certificaciones.



### Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

### Calificaciones de Transparencia 1er. Trimestre 2019.

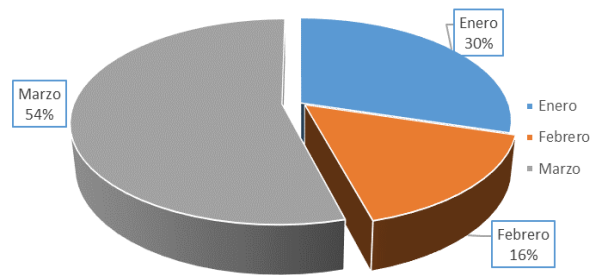
- Enero 88.5
- Febrero 91.2
- Marzo



## Desglose Grafico

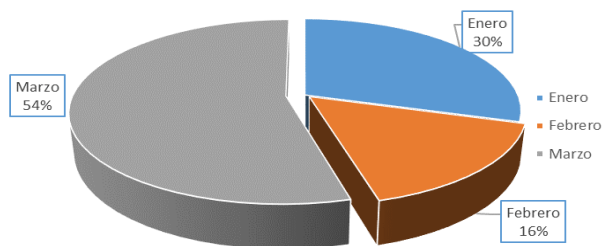
1.-Solicitudes Recibidas vía Email.

% Requerimientos Vía Email



2.- Quejas y Reclamaciones recibidas durante este trimestre en esta Oficina de Libre Acceso

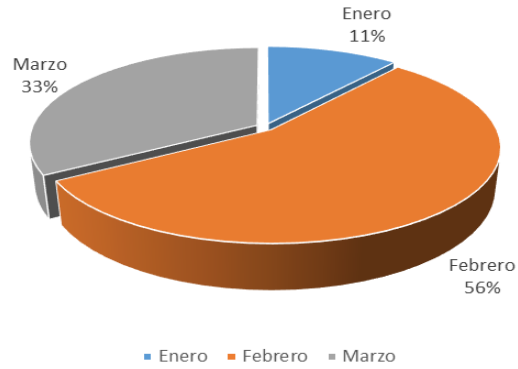
% Requerimientos Vía Email



3.-Estas han sido las soliciudades recibida durante este trimestre en la plataforma SAIP.

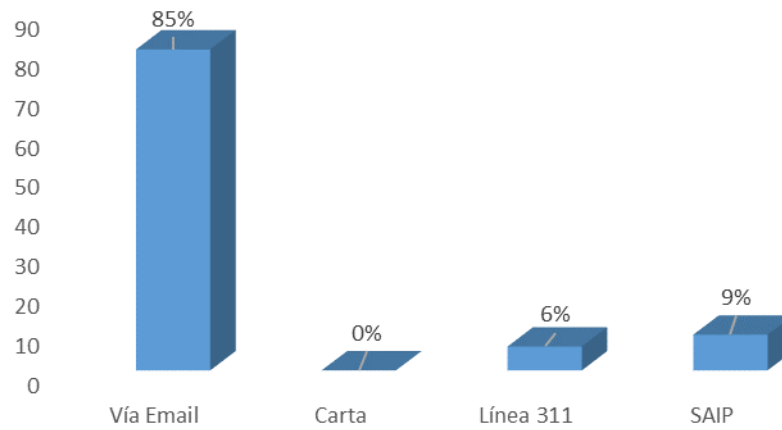


% Requerimientos Via SAIP



4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Enero Marzo 2019.

total de solicitudes 1er. reimestre 2019





## **Resumen General**

**Primer Trimestre año 2019.**

<b>Canales</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total</b>
Vía Email	24	13	44	81
Carta	0	0	0	0
Línea 311	2	0	4	6
SAIP	1	5	3	9

**Santo Domingo D.N**  
**FECHA**  
**Enero-Marzo, 2019.**