



"Tu protección es nuestra Misión"

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

OAI

INFORME

Trimestral

Periodo

JULIO - SEPTIEMBRE

2019.-

Elaborado por:

Lic. Victor Castillo



"Tu protección es nuestra Misión"

Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Julio a Septiembre del 2019.

Canales (Vías) de Acceso

Email.1) OAI@sisalrilgob.do /2) v.castillo@sisalril.gob.do

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

Información.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



"Tu protección es nuestra Misión"

Línea 311 (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

Vía telefónica: marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

Vía Web : 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

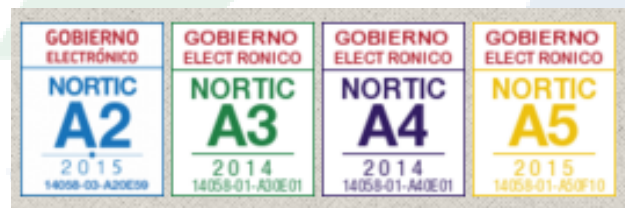
Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





"Tu protección es nuestra Misión"

Certificaciones.



Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

Calificaciones de Transparencia 1er. Trimestre 2019.

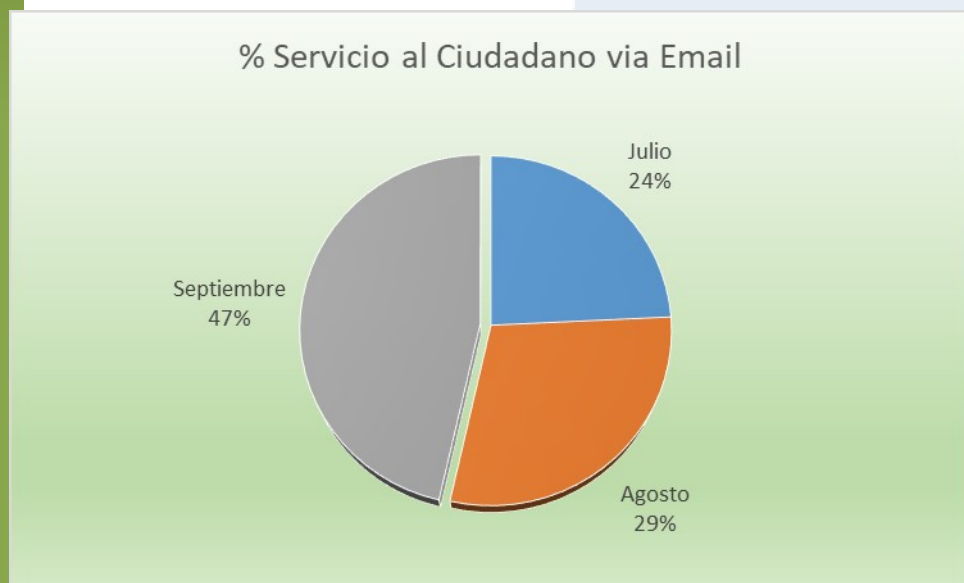
➤ Julio	91.5
➤ Agosto	94.5
➤ Septiembre	



"Tu protección es nuestra Misión"

Desglose Grafico

1. Requerimientos de Información quejas y reclamaciones Recibidas vía Email, especialmente relacionadas a la Ley 87-01 y el SDSS.

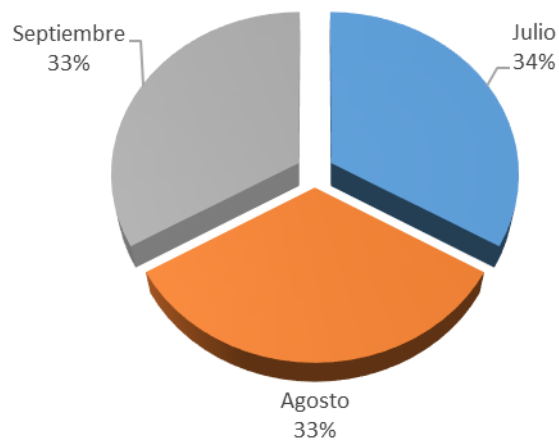


- 2.- Quejas y Reclamaciones recibidas durante este trimestre en esta Oficina de Libre Acceso



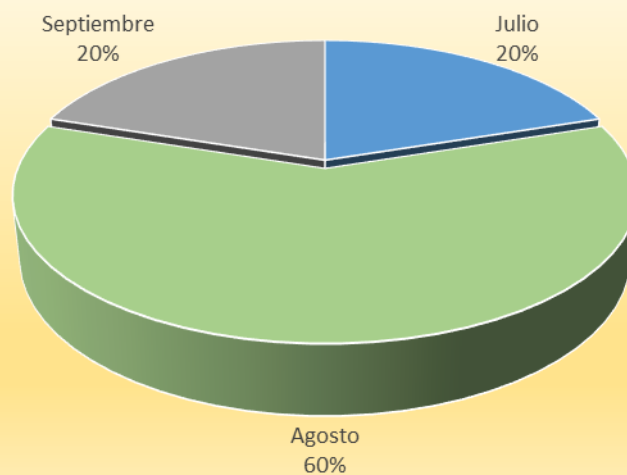
"Tu protección es nuestra Misión"

% Quejas y Reclamaciones L-311



3.-Estas han sido las solicitudes recibidas durante este trimestre en la plataforma SAIP.

% Solicitudes Via SAIP

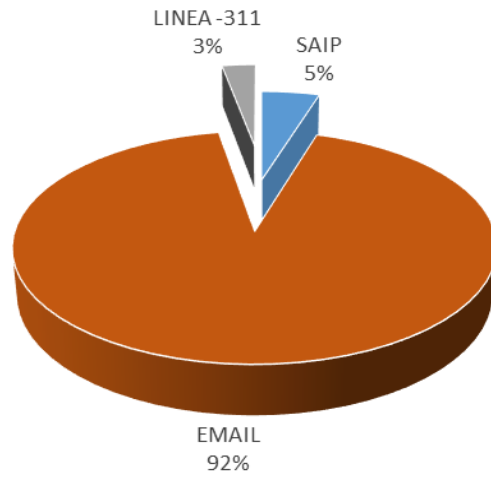


4.- Requerimientos recibidos por todas las Vias de acceso durante este Trimestre Abril Junio 2019.



"Tu protección es nuestra Misión"

% Ingreso Requerimientos x Vía



Resumen General

Segundo Tercer Trimestre año 2019.				
Canales	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Vía Email	24	29	46	99
Carta	0	0	0	0
Línea 311	1	1	1	3
SAIP	1	3	1	5

Santo Domingo D.N
FECHA
Julio - Septiembre, 2019.