





2



2023

Introducción

Este **Informe General** recoge las novedades de la OAI en este periodo correspondiente al año 2023.

Canales (Vías) de Acceso

Email.1) [OAI@sisalrilgob.do](mailto:OAI@sisalrilgob.do) /2)[L.nova@sisalril.gob.do](mailto:L.nova@sisalril.gob.do)

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Publica)

# Información.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Publica, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

## Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los daros e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los daros e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.

**Línea 311** (Estadísticas)

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**Vía telefónica:** marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

**Vía Web** : 24 horas al día los 7 días de la semana

Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04



Certificaciones.

x

Valores Institucionales

* Seguridad
* Trabajo en Equipo
* Integridad
* Transparencia
* Eficacia
* Compromiso

Calificaciones de Transparencia del año 2023.

Evaluaciones del 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Enero | **96.29** |
| Febrero | **95.93** |
| Marzo | **98** |
| Abril | **97.69** |
| Mayo | **99.56** |
| Junio | **96.46** |
| Julio | **99.71** |
| Agosto | **100** |
| Septiembre | **94.84** |
| Octubre | **96.41** |
| Noviembre | **96.42** |
| Diciembre | **93.32** |

Requerimientos recibidos en la OAI por sus diferentes vías de acceso durante el año 2023

# % De REQUERIMIENTOS RECIBIDOS Y PROCESADOS EN LA OAI AÑO 2023

# Resumen General del año 2023

**Primer Trimestre año 2023.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canales** | Enero | Febrero | Marzo | Total |
| Vía Email | 11 | 9 | 28 | 48 |
| Carta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Línea 311 | 6 | 0 | 4 | 10 |
| SAIP | 12 | 6 | 11 | 29 |

# Segundo Trimestre año 2023.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canales** | Abril | Mayo | Junio | Total |
| Vía Email | 136 | 136 | 169 | 441 |
| Carta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Línea 311 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| SAIP | 12 | 5 | 5 | 22 |

**Tercer Trimestre año 2023.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canales** | Julio | Agosto | Septiembre | Total |
| Vía Email | 110 | 55 | 41 | 206 |
| Carta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Línea 311 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| SAIP | 10 | 3 | 3 | 16 |

# Cuarto Trimestre 2023.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canales** | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| Vía Email | 43 | 65 | 66 | 174 |
| Carta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Línea 311 | 7 | 3 | 4 | 14 |
| SAIP | 8 | 6 | 6 | 20 |

## Santo Domingo D.N Resumen

**Enero - Diciembre, 2023.**

## Preparado por:

Lic. Ruth Bastardo. Oficial-SISALRIL

Santo Domingo, República Dominicana