



**SISALRIL**  
**Superintendencia de Salud  
y Riesgos Laborales**  
*"Tu protección es nuestra Misión"*

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

**OAI**

# **INFORME**

**Trimestral**  
**Periodo**

**Enero - Marzo**

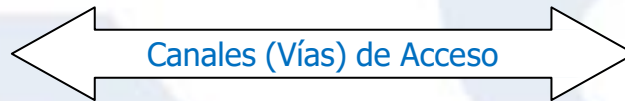
**2024.**

Elaborado por:  
**Lic. Ruth Esther  
Bastardo Guerrero**



## Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Enero a Marzo, 2024.



Email.1) [OAI@sisalrilgob.do](mailto:OAI@sisalrilgob.do) 2) [r.bastardo@sisalril.gob.do](mailto:r.bastardo@sisalril.gob.do)  
3) [l.nova@sisalril.gob.do](mailto:l.nova@sisalril.gob.do)

Plataformas: **Línea 311** de Quejas y Reclamaciones

Plataforma **SAIP** (Portal Único de Libre Acceso a Inf. Pública)

## Información.

Se considera como información a los fines de la presente Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, cualquier tipo de documentación financiera relativa a presupuesto público.

## Solicitudes OAI.

Las solicitudes de Acceso a la Información deben ser planteada de en forma escrita (Mediante la plataforma SAIP) y deberá contener por lo menos los siguientes requisitos: A)-Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión. B)-Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere. C)- Identificación de la autoridad pública que posee la información. D)-Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas. E)-Lugar o medio para recibir notificaciones.



### Línea 311 (Estadísticas)

#### Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

**Vía telefónica:** marcando 311 desde un teléfono fijo o móvil, de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. y ofreciéndole al ciudadano un servicio totalmente gratuito y eficiente.

**Vía Web:** 24 horas al día los 7 días de la semana

#### Servicios Ofrecidos por la SISALRIL al Ciudadano.

Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Datos Abiertos, Protección de Datos Personales en el marco de la Ley 200-04





### Certificaciones.



### Valores Institucionales

- ❖ Seguridad
- ❖ Trabajo en Equipo
- ❖ Integridad
- ❖ Transparencia
- ❖ Eficacia
- ❖ Compromiso

### Calificaciones de Transparencia 1er. Trimestre 2024.

- Enero No recibida
- Febrero No recibida
- Marzo No recibida

### **Siglas**

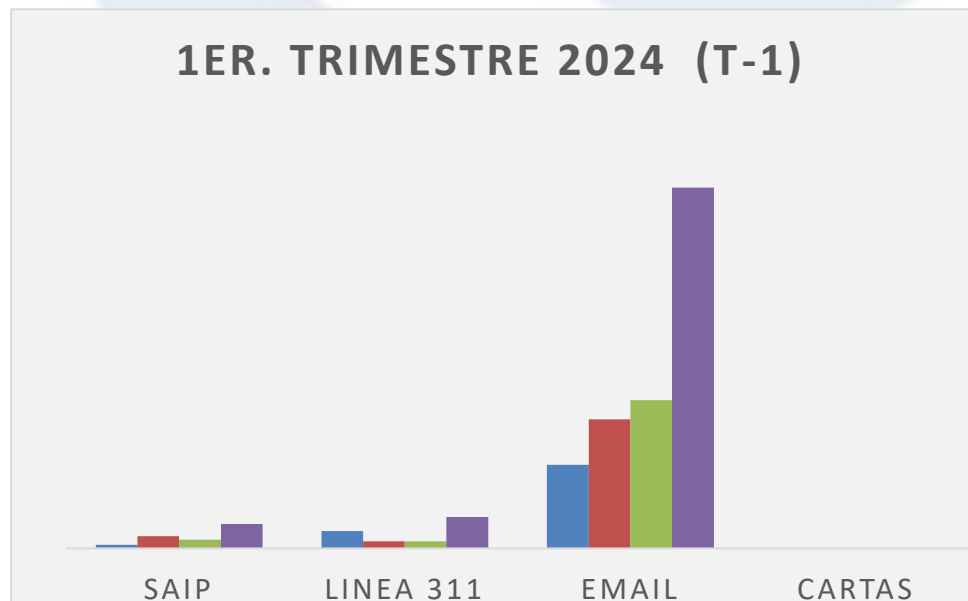
- T1 =** 1er. Trimestre.
- T2 =** 2do. Trimestre.
- T3 =** 3tr. Trimestre.
- T4 =** 4to. Trimestre.



### Desglose Grafico

1.- Requerimientos recibidos, atendidos, procesados y respondidos en tiempo oportuno durante el 1er. Trimestre (T-1) Durante el periodo Enero - Marzo, 2024.

Línea 311	Quejas y Reclamaciones SAIP
	Solicitudes de Información
Email	Quejas y Reclamaciones 87-01
Llamadas	Consulta SDSS quejas y reclamaciones 87-01



4.- Requerimientos recibidos por todas las Vías de acceso durante este Trimestre Enero - Marzo, 2024.

### Resumen General

Canales	Enero	Febrero	Marzo	Total
SAIP	2	7	5	14
Linea 311	10	4	4	18
Email	48	74	85	207
Cartas	0	0	0	0
Llamadas	301	316	264	881

Santo Domingo D.N  
FECHA  
6 de Abril,  
2024.