



Cuadro 5_004
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Solicitudes y Casos Atendidos por Tema Asociado
Año: 2024

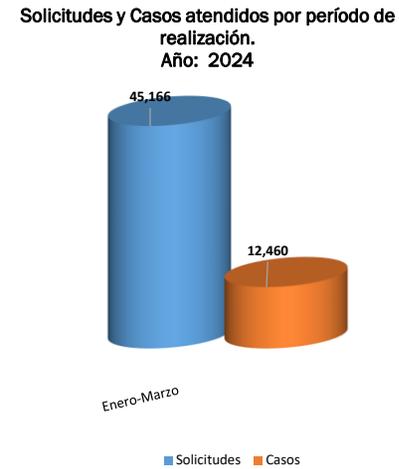
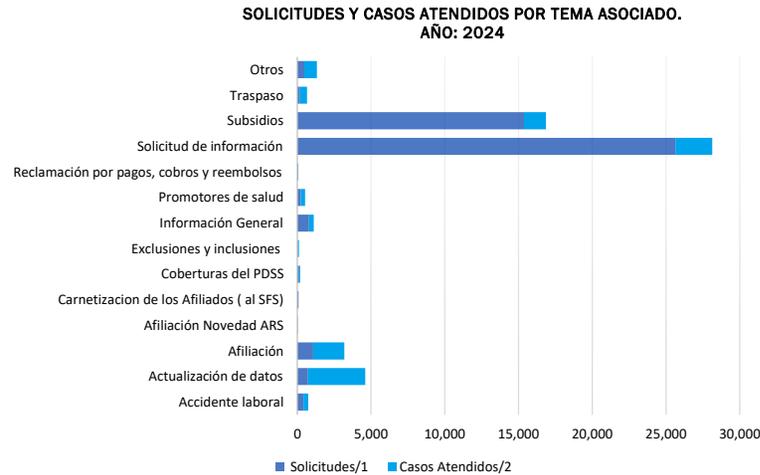
Tema	Total		Enero-Marzo	
	Solicitudes/1	Casos Atendidos/2	Solicitudes	Casos Atendidos
Total	45,166	12,460	45,166	12,460
Accidente laboral	424	318	424	318
Actualización de datos	721	3,879	721	3,879
Afiliación	1,078	2,115	1,078	2,115
Afiliación Novedad ARS	7	5	7	5
Carnetización de los Afiliados (al SFS)	84	0	84	0
Coberturas del PDSS	120	70	120	70
Exclusiones y inclusiones	23	85	23	85
Información General	796	325	796	325
Promotores de salud	244	280	244	280
Reclamación por pagos, cobros y reembolsos	44	25	44	25
Solicitud de información	25,629	2,502	25,629	2,502
Subsidios	15,370	1,486	15,370	1,486
Traspaso	157	504	157	504
Otros	469	866	469	866

Notas:

1/ Solicitudes: Se refiere a la demanda de información que realizan los usuarios, que pueden ser respondidas en un tiempo menor de 20 minutos.

2/Casos Atendidos: Se refiere a la formalización de una solicitud en la que es necesario realizar una investigación y cuyo tiempo de respuesta puede durar entre 1 y 30 días laborales en función de su complejidad.

Fuente: SISALRIL. A partir de las bases de datos de Casos y Solicitudes de la herramienta de Gestión de Casos



Fuente: SISALRIL. A partir de las bases de datos de Casos y Solicitudes de la herramienta de Gestión de Casos