SISALRIL
SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

Buscar contenido Buscar

- Inicio
- Sobre Nosotros
  - ¿Quienes Somos?
  - Historia
  - Despacho del Superintendente
  - Organigrama
  - Marco Legal
  - Política Integral del Sistema de Gestión (SG)
  - Carta Compromiso al Ciudadano
- Servicios
  - Oficina Virtual
  - Catálogo de Servicios
- Informaciones
  - Atención Primaria de Salud
  - Aviso Convocatoria
  - Documentos
  - Formularios
  - Revista SISALRIL al Día
  - Empleadores
  - Estadísticas
  - PDSS
  - Promotores de Salud
  - Subsidios por Maternidad y Lactancia
- Seguros
  - Seguro Familiar de Salud
  - Seguro de Riesgos Laborales
  - Supervisados
- EVTESA
  - Base Legal EVTESA
  - ¿Qué es EVTESA?
  - Manuales Metodológicos
  - Proceso de Evaluación
  - Informes de evaluación
  - Contacto
  - Redes Internacionales
- Transparencia
- Noticias
- Contactos

SISALRIL
SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

Buscar
a

Peticiones, quejas y reclamaciones para la garantía de prestaciones amparadas por el seguro de riesgos laborales (SRL)

Dar respuesta al usuario por el derecho a requerir o demandar información, orientación y/o presentar su queja o inconformidad a la SISALRIL, cuando no esté conforme con la calificación de la contingencia o el reconocimiento de su origen laboral, el otorgamiento de las prestaciones a la salud o las prestaciones en dinero del Seguro de Riesgos Laborales que haya reclamado a la entidad gestora o requiera información sobre el proceso de certificación de la discapacidad.

SISALRIL
SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

Buscar contenido Buscar

- Inicio
- Sobre Nosotros
  - ¿Quienes Somos?
  - Historia
  - Despacho del Superintendente
  - Organigrama
  - Marco Legal
  - Política Integral del Sistema de Gestión (SG)
  - Carta Compromiso al Ciudadano
- Servicios
  - Oficina Virtual
  - Catálogo de Servicios
- Informaciones
  - Atención Primaria de Salud
  - Aviso Convocatoria
  - Documentos
  - Formularios
  - Revista SISALRIL al Día
  - Empleadores

Atención a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidos en forma directa por los afiliados

Dar respuesta a inquietudes sobre dudas o solicitudes relacionadas con afiliación, traspasos, oportunidad de pagos de subsidios, dificultades de trámites, negación de coberturas y otros aspectos relacionados con el Seguro Familiar de Salud y el Seguro de Riesgos Laborales.

Atención de quejas y reclamos de

usuarios al régimen subsidiado

Servicio mediante el cual se realiza la presentación de quejas y reclamos sobre Negación de Procedimientos, Medicamentos, Material de Osteosíntesis, Identificación de Prestadoras de Servicios de Salud, presentación y / o Negación de Reembolso.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
ofau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N.° 261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

Política de privacidad

Términos de uso

Preguntas frecuentes

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)
Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)
Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL
Facebook de SISALRIL
X (antes Twitter) de SISALRIL
YouTube de SISALRIL